

**Ежегодный доклад**  
**Уполномоченного по защите прав**  
**предпринимателей в**  
**Липецкой области**  
**А.А. Бабанова**  
**за 2024 год**

## Оглавление

<b>Вступительное слово .....</b>	<b>4</b>
<b>Введение .....</b>	<b>6</b>
<b>Часть 1. Оценка условий осуществления предпринимательской деятельности в Липецкой области.....</b>	<b>8</b>
1.1 Динамика количества субъектов МСП и их основные сферы деятельности.....	8
1.2 Оценка административного давления на бизнес.....	11
1.3 Результаты опроса «Мониторинг состояния бизнеса в РФ и в Липецкой области» .....	14
<b>Часть 2. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области .....</b>	<b>20</b>
2.1 Структура Аппарата.....	20
2.2 Общественные представители и эксперты «pro bono» .....	24
2.3 Результаты работы Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.....	30
<b>Часть 3. Результаты работы с жалобами и обращениями предпринимателей .....</b>	<b>32</b>
3.1 Статистика количества поступивших жалоб и их классификация по отраслям .....	32
3.2 Системные проблемы предпринимателей.....	34
3.3 Истории успеха по работе с жалобами предпринимателей.....	36
<b>Часть 4. Взаимодействие с органами власти и Правительством региона по вопросам защиты прав предпринимателей.....</b>	<b>43</b>
4.1 Взаимодействие с прокуратурой Липецкой области .....	43
4.2 Взаимодействие с УФСИН, УФАС, УФССП по Липецкой области.....	45
4.3 Взаимодействие с АНО «Платформа для работы с обращениями предпринимателей» «ЗаБизнес.РФ» .....	48
4.4 Взаимодействие с управлением экономического развития региона и главами администрации в районах области .....	52
4.5 Судебная защита прав предпринимателей .....	59
<b>Часть 5. Взаимодействие с региональными уполномоченными.....</b>	<b>60</b>

<b>Часть 6. Взаимодействие с общественными организациями региона, образовательными учреждениями, СМИ.....</b>	<b>67</b>
6.1 Взаимодействие с общественными организациями по поддержке предпринимательства .....	67
6.2 Взаимодействие с образовательными учреждениями и бизнес-сообществом по подготовке кадров и пропаганде предпринимательства...	71
6.3 Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного .....	76

## Вступительное слово

### Уважаемые коллеги!

Представляю Вам отчёт о результатах работы нашей команды в 2024 году.

Это уже пятый год моей работы в должности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области.

Согласно результатам различных опросов предпринимателей, в том числе и в нашем регионе, более 70% представителей малого и среднего бизнеса назвали 2024 год в разной степени успешным для себя.

В частности, около 20% предпринимателей считают 2024 год в полной мере успешным, а ещё около 50% полагают, что год был для них скорее успешным, но с определёнными трудностями. И около 30% опрошенных считают прошедший год для себя неуспешным.

Ряд предприятий нашего региона, выполняющие оборонный заказ, продолжили в 2024 году наращивать объёмы производства и, соответственно, увеличивать заказы различных комплектующих и услуг у своих партнёров из числа субъектов МСП.

Основной проблемой для предпринимателей в 2024 году оставалась острая нехватка кадров, к которой добавились ещё и трудности с привлечением заёмных средств для развития бизнеса в связи с постоянным ростом ключевой ставки ЦБ РФ до 21% в конце 2024 года.

Для снижения остроты этих проблем Правительством Липецкой области и Губернатором И.Г. Артамоновым был реализован ряд мер по льготному кредитованию субъектов МСП через МКК «Липецкий областной Фонд поддержки МСП», а также продолжена работа по корректированию контрольных цифр приёма студентов колледжей в сторону наиболее востребованных рабочих специальностей.

Подводя итоги 2024 года, хотелось бы отметить, что, благодаря совместной работе Правительства Липецкой области, всех деловых объединений региона, аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области и прокуратуры Липецкой области



удалось сохранить тенденцию на снижение административной нагрузки на бизнес и создание наиболее благоприятных условий для его развития и инвестиций.

С уважением,  
Уполномоченный по защите прав  
предпринимателей в Липецкой области

Бабанов Александр

## Введение

В 2012 году Президент Российской Федерации В.В. Путин учредил институт Уполномоченных по защите прав предпринимателей.

Указом Президента РФ от 22 июня 2012 года № 879 первым Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей был назначен Борис Юрьевич Титов, который с июня 2024 года занимает должность **специального представителя президента России по связям с международными организациями для достижения целей устойчивого развития.**

В настоящее время должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей остаётся вакантной.

В течение 2024 года в Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» были внесены изменения, которыми оптимизирована процедура отставки и назначений региональных уполномоченных.

Первым Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области с 2015 года по 2019 год был Подгорный В.М.

С 2020 года по настоящее время Уполномоченным по защите прав предпринимателей нашего региона является Бабанов А.А.

Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области в 2023 году осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Законом Липецкой области от 5 июня 2014 года № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области», Уставом Липецкой области Российской Федерации, другими нормативными правовыми актами.

Уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Липецкой области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Липецкой области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Липецкой области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Липецкой области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы

субъектов предпринимательской деятельности.

В соответствии со статьей 3 Закона Липецкой области от 5 июня 2014 года № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области» основными задачами Уполномоченного являются:

1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Липецкой области;

2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Липецкой области, органами местного самоуправления;

3) взаимодействие с предпринимательским сообществом, в том числе по вопросам соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Липецкой области, форм и методов их защиты;

4) информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Основной акцент в работе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области и его аппарата в 2024 году был сделан на совместных с Правительством региона усилиях по решению проблем предпринимателей в области дефицита кадров и льготного привлечения заёмных средств для развития бизнеса в приоритетных отраслях: производство, туризм, социальное предпринимательство.

Совместные пути решения этих острых проблем вырабатывались на площадке Координационного Совета по МСП при Губернаторе нашей области с участием лидеров всех деловых объединений.

## **Часть 1. Оценка условий осуществления предпринимательской деятельности в Липецкой области**

### **1.1 Динамика количества субъектов МСП и их основные сферы деятельности**

В 2024 году малый и средний бизнес в нашей стране продолжил своё развитие и на сегодня является полноценным участником национальной экономики, развивающим производство, решающим задачи импортозамещения и создания новых рабочих мест.

В секторе МСП занята значительная доля жителей России - это 30,5 миллионов человек, включая ИП и самозанятых.

Число субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в РФ в 2024 году выросло по сравнению с 2023 годом на 4% — по состоянию на 10 декабря в России было зарегистрировано 6,56 млн. компаний против 6,31 млн. на ту же дату в 2023 году.

При этом число юридических лиц сократилось на 1,1% или на 25 820 предприятий, а число ИП выросло на 6,6 % или на 266 584.

Если говорить о наиболее востребованных направлениях развития бизнеса среди субъектов МСП на территории РФ в 2024 году, то можно отметить самые популярные ОКВЭДЫ:

- 47.91 – Торговля розничная по почте или по информационно-коммуникационной сети Интернет 21% (356 231 МСП), при этом по состоянию на 10.01.2024 года было 19% (303 838 МСП);
- 49.41 - Деятельность автомобильного грузового транспорта 15% (259 501 МСП);
- 41.20 - Строительство жилых и нежилых зданий 14% (232 410 МСП);
- 68.20 - Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом – 11% (183 095 МСП);
- 47.11 – Торговля розничная преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями в неспециализированных магазинах 9% (156 159 МСП);
- 56.10 - Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания 7% (117 892 МСП);
- 68.20.2 - Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом – 6% (109 600 МСП);
- 46.90 - Торговля оптовая неспециализированная 6% (105 098 МСП);
- 62.01 - Разработка компьютерного программного обеспечения 6% (98

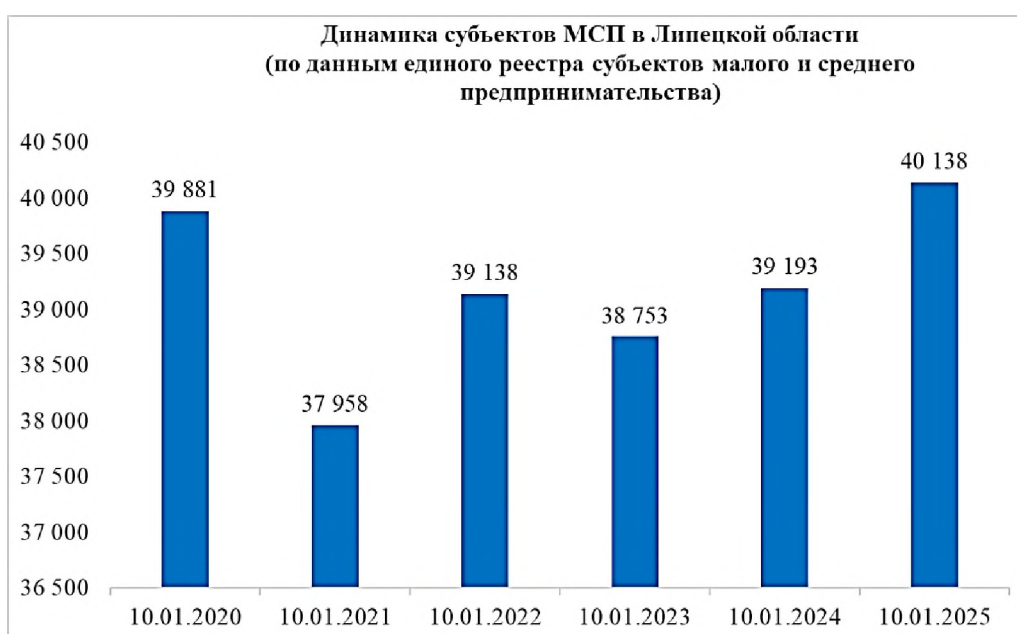


917 МСП);

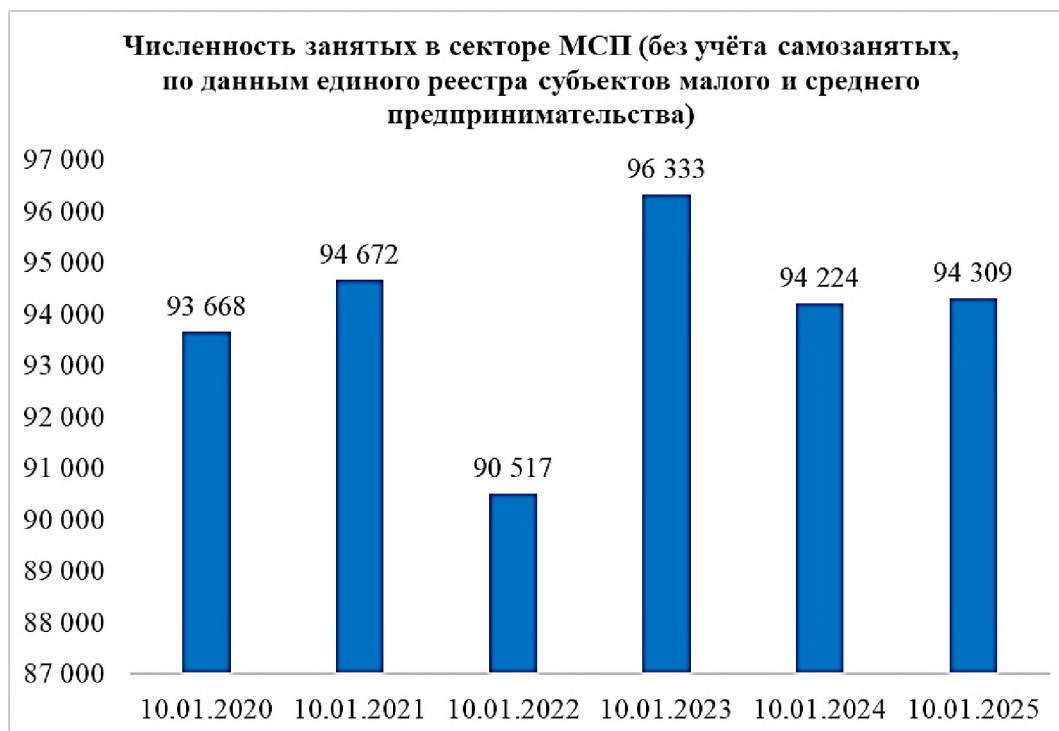
- 96.02 - Предоставление услуг парикмахерскими и салонов красоты 6% (98 240 МСП).

При этом у ИП самый популярный ОКВЭД является 47.91 «Торговля розничная по почте или по информационно-коммуникационной сети Интернет» (26%), а у юридических лиц 41.20 «Строительство жилых и нежилых зданий» (26%).

Если рассматривать динамику роста количества субъектов МСП в Липецкой области за 2024, то можно отметить, что их количество за прошедший год увеличилось на 2,4% - с 39193 до 40138.



Если говорить о численности занятых в секторе МСП (без учёта самозанятых), то она осталась практически прежней – 94309.



С точки зрения стратегии развития малого бизнеса, в 2024 году президентом России Владимиром Путиным была поставлена задача добиться, чтобы доходность работы малого бизнеса росла быстрее, чем ВВП страны. Это значит, что малый бизнес должен развиваться быстрее, чем в среднем экономика страны. Это непростая задача, над которой и бизнесу, и органам власти предстоит работать в следующем периоде.

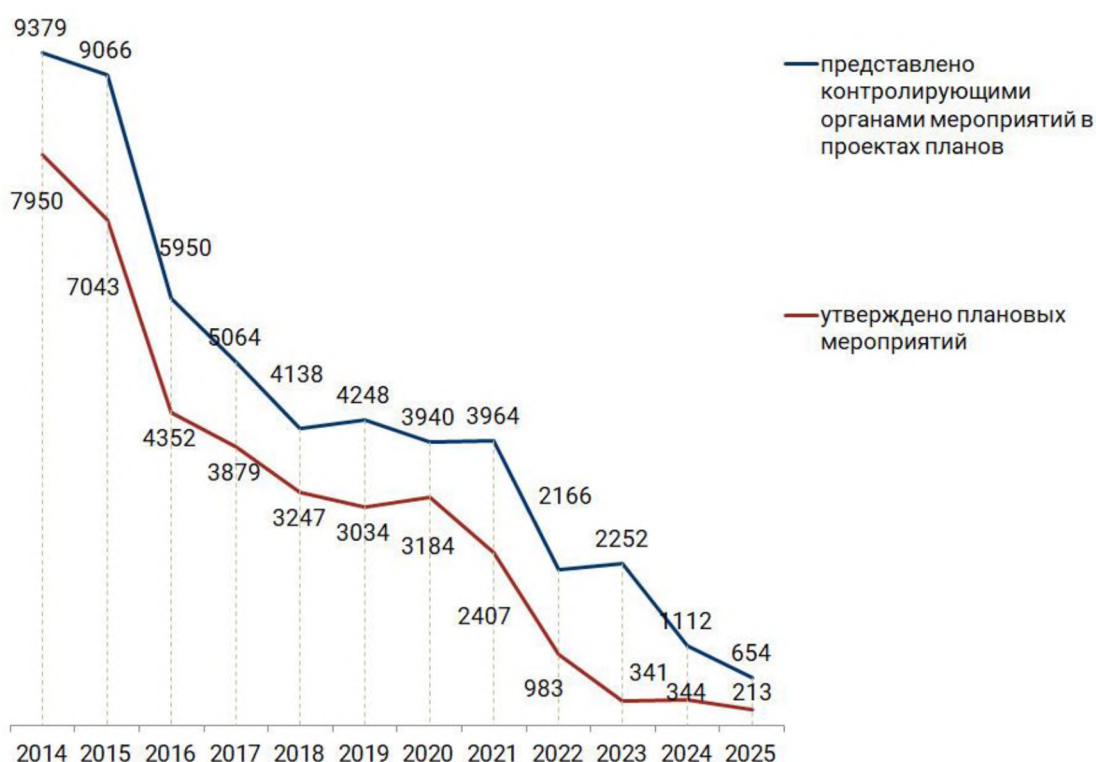
## 1.2 Оценка административного давления на бизнес

В 2024 году Правительство РФ продолжило работать над снижением административной нагрузки на бизнес. По словам вице-премьера Дмитрия Григоренко: «Отдельная задача, стоящая перед нами, и мы продолжаем над ней работать, — это снижение административной нагрузки на предпринимателей, снижение бюрократических процедур, смягчение контрольно-надзорной деятельности».

Дмитрий Григоренко отметил, что важной частью этой работы является оптимизация процедур получения лицензий и разрешений. Основная задача – сделать её простой и удобной. В результате работы Правительства РФ срок выдачи лицензий снизился с 45 дней в 2021 году до 10 дней в 2024, а количество документов сократилось с 10 до 3. Разрешения теперь выдаются спустя 21 день против 43 дней в 2021 году. Пакет предоставляемых документов сократился вдвое.

Особое внимание Правительство РФ в 2024 году уделяло и обратной связи от бизнеса. С помощью механизма досудебного обжалования решений разрешительных органов предприниматель может на портале Госуслуг подать жалобу. За 1,5 года в России подано более 4 тыс. таких жалоб.

Если говорить о снижении административного давления на бизнес в Липецкой области, то, как показывает анализ статистики работы контрольно-надзорных органов, оно неуклонно снижается.



Это снижение идёт по двум направлениям: мы видим резкое снижение количества проверок и существенное увеличение профилактических мероприятий при проведении контрольно-надзорной деятельности.

Из приведённого графика видно, что по данным региональной прокуратуры, количество согласованных плановых проверок в 2020 году было чуть больше 3 000, а в 2024 году их было лишь 344. Снижение практически в 9 раз!

На 2025 год контролирующими органами было представлено для согласования в прокуратуру Липецкой области 654 контрольных мероприятий, а утверждено всего 213 проверок.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей и его аппарат активно взаимодействует с прокуратурой области в рамках защиты прав предпринимателей как в рамках проведения совместных приёмов с участием прокурора области Геннадия Анисимова, так и на площадке общественного совета при прокуратуре региона.

Стоит отметить, что сотрудники прокуратуры максимально оперативно реагируют на нарушения прав представителей бизнес-сообщества и незамедлительно их пресекают с помощью необходимых мер прокурорского воздействия.

По данным коллег из областной прокуратуры в течение 2024 года в сфере надзора за исполнением законодательства о защите прав предпринимателей горрайспецпрокурорами было пресечено 1 510 нарушений законности.

По результатам проведенного мониторинга региональных и муниципальных нормативных правовых актов в контрольной (надзорной) сфере горрайпрокурорами опротестовано свыше 200 нормативных документов.

Типичными нарушениями являлось несоответствие требованиям федерального законодательства утвержденных региональными и муниципальными органами контроля индикаторов риска, которые в свою очередь являются одним из оснований для проведения внеплановых проверок для бизнеса.

В результате прокурорского вмешательства перед добросовестными исполнителями по государственным и муниципальным контрактам погашена задолженность на сумму 162,5 млн. руб.

Принятые меры позволили добиться рекордно низкой долговой нагрузки перед предпринимателями со стороны органов государственной власти, которая является «плавающей» и в настоящее время составляет около 20 млн. руб.

С 2015 года сумма погашенной задолженности по государственным и муниципальным контрактам в результате принятия мер реагирования составила более 1,14 млрд. руб.

На особом контроле прокуратуры Липецкой области в 2024 году находились вопросы проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

С начала 2024 года на согласование поступило 580 подобных заявлений, по 381 из которых отказано (66 %).

Основным поводом для согласования с органами прокуратуры внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий являлась непосредственная угроза причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

В этом году ведомства завершили переход на риск-ориентированную модель работы, одновременно с этим частично отменен мораторий на проверки.

В отношении бизнеса высокой и чрезвычайно высокой категории риска будут проводиться плановые проверки и обязательные профвизиты. В случае с предприятиями низкой категории риска — проверки проводиться не будут.

Периодичность проверок:

- чрезвычайно высокий риск — 1 или 2 проверки в год;
- высокий риск — 1 проверка в 2 года или 1 профилактический визит в год;
- значительный, средний умеренный риск — обязательные профвизиты, частоту определит Правительство РФ;
- низкий риск — плановые проверки не проводятся.

Точная периодичность будет утверждена в положениях проверяющих органов.

Основания	Требуется ли согласование с прокуратурой
Наличие сведений о причинении вреда или об угрозе применения вреда	Да (при непосредственной угрозе проверка начинается с уведомления прокуратуры)
Наступление сроков проведения КНМ	Нет (но планы проведения КНМ согласовываются с прокуратурой)
Поручение Президента РФ, Правительства РФ о проведении КНМ в отношении конкретных лиц	Нет

Требование прокурора	Нет
Истечение срока устранения ранее выявленных нарушений	Да
Если проведение КНМ предусмотрено в программе проверок	Да
«Срабатывание» индикатора риска	Да
Наличие сведений об осуществлении деятельности без уведомлений	Нет
Уклонение контролируемого лица от проведения обязательного профвизита	Да
Возникновение ЧС	Да (при непосредственной угрозе проверка начинается с уведомлением прокуратуры)
При поступлении материалов, предметов, изъятых правоохранительными или контролирующими органами	Нет, но с извещением

По отдельным видам контроля и надзора предусмотрены дополнительные основания контрольно-надзорных мероприятий.

Профвизиты будут разделены на два вида:

- добровольный — инициатором выступает проверяемое лицо (бизнес). По его итогам нельзя выдать предписание, но если была выявлена явная непосредственная угроза причинения вреда, то информация направляется уполномоченному лицу для принятия решения о проверке;
- обязательный — проводится по основаниям. По итогам обязательного профвизита будет выдано предписание об устранении нарушений.

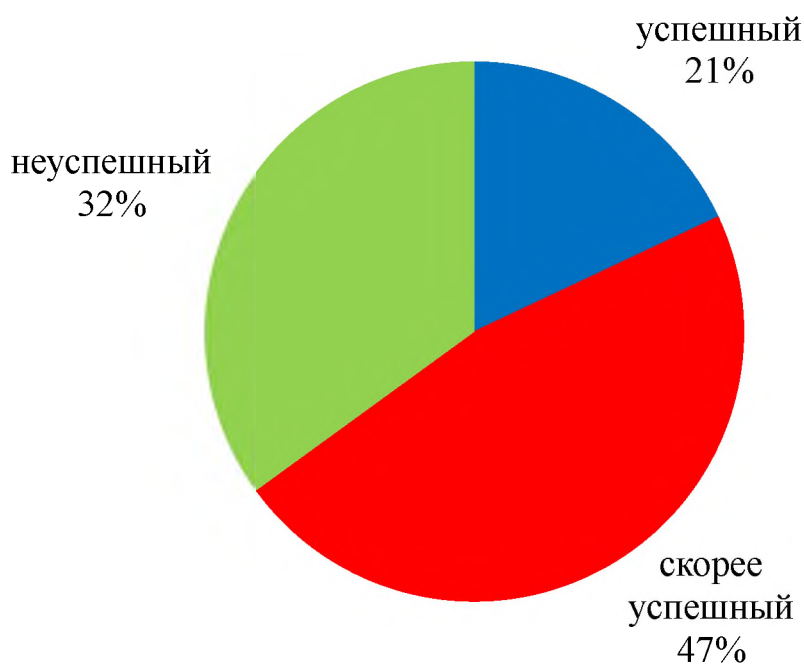
### **1.3 Результаты опроса «Мониторинг состояния бизнеса в РФ и в Липецкой области»**

Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области совместно с ЛРО «Опора России» провели среди субъектов МСП опрос о состоянии бизнеса в Липецкой области в 2024 году. При опросе

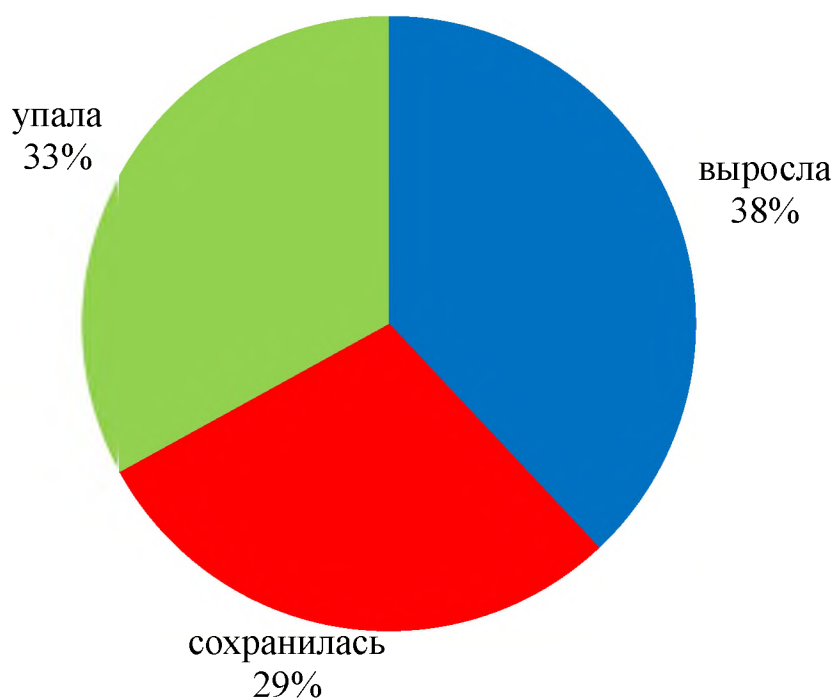
была использована методика, по которой корпорация МСП проводила опросы на цифровой платформе для малого и среднего бизнеса.

Результаты проведенного опроса в нашем регионе во многом коррелируют с цифрами, полученными при опросе предпринимателей на всей территории нашей страны, и представлены на диаграммах ниже.

### Как Вы оцениваете 2024 год?



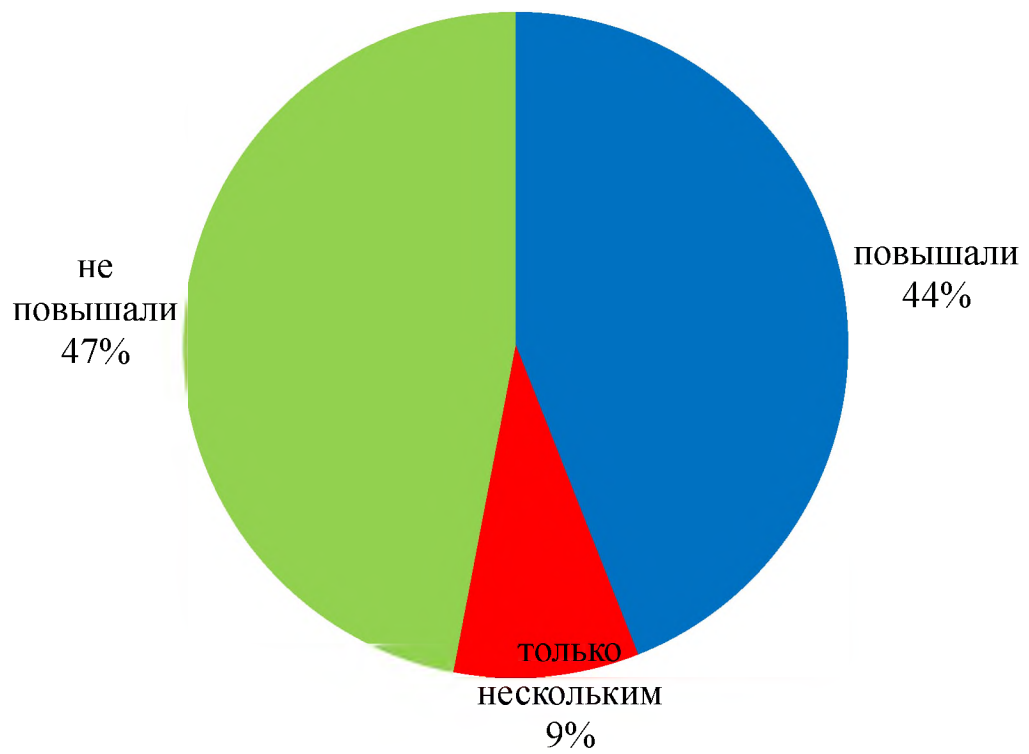
### Как изменилась Ваша выручка?



### Как изменился Ваш штат?



### Повышали ли Вы зарплату персоналу?

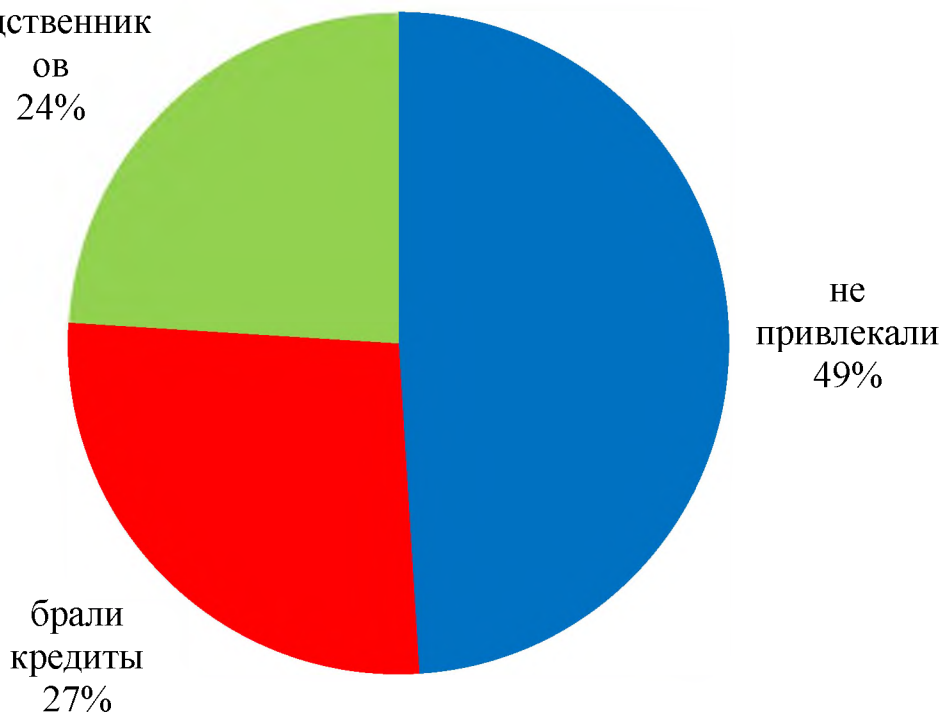




нашли у инвесторов, на бирже, у родственников

ов  
24%

### Привлекали ли Вы займы?



### Использовали ли Вы меры государственной поддержки?



## Намерены ли Вы расширить свой бизнес в следующем году?



Как видно из результатов опроса и представленных диаграмм, почти 70% предпринимателей нашего региона назвали 2024 год в разной степени успешным для себя.

Так, 21% опрошенных предпринимателей назвали 2024 год в полной мере успешным для себя, еще 47% считают, что год был для них скорее успешным, но с определенными трудностями. Полностью неуспешным 2024 год посчитали для себя 32% участников опроса.

При этом у 38% участников опроса по итогам 2024 года выручка выросла, еще у 29% осталась примерно на том же уровне. Почти 33% констатировали, что выручка у них снизилась.

По словам респондентов, по итогам 2024 года численность сотрудников на своих предприятиях удалось сохранить на прежнем уровне 55% из них. Немногим более 17% опрошенных сказали, что их штат увеличился, почти 28% МСП отметили уменьшение численности сотрудников.

При этом, как сообщили предприниматели, почти 44% из них повышали сотрудникам зарплату, а примерно каждый десятый увеличил ее только нескольким категориям работников. Около 47% предпринимателей рассказали, что не повышали уровень выплат на своих предприятиях.

Почти половина респондентов также сообщили, что в течение 2024 года не привлекали заемные средства в свой бизнес. Практически каждый четвёртый участник опроса брал кредиты на пополнение оборотных средств, около 3% — на инвестиционные цели. Почти 24% предпринимателей сообщили, что нашли деньги для своего бизнеса у инвесторов, на бирже или у родственников.

Отвечая на вопрос об использовании мер господдержки, 18% представителей МСП отметили, что они помогли развитию их бизнеса, а 4% сказали, что меры господдержки помогли их бизнесу выжить. Около 30% участников опроса сообщили, что меры господдержки — это то, о чем они слышали, 21% не пользовались ими, потому что не было потребности. Еще около 27% не имеют представления о мерах поддержки или впервые о них услышали.

Говоря о планах на 2025 год, почти половина участников опроса сообщили, что намерены масштабировать имеющиеся предприятия. Еще 43% планируют сохранить текущий бизнес. Открыть еще один собираются около 10% респондентов, около 3% заявили о намерении закрыть бизнес.

## **Часть 2. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области**

### **2.1 Структура Аппарата**

Институт регионального бизнес-омбудсмана включает в себя Уполномоченного и его аппарат как самостоятельный государственный орган Липецкой области, общественных представителей и экспертов, оказывающих юридическую помощь по системе «pro bono publico».

С 2020 года в Липецкой области функционирует Общественная приемная Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Правовые основы работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей закреплены в Федеральном законе от 07.05.2013г. № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Законе Липецкой области от 05.06.2014 г. № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области», которые определяют правовое положение, основные задачи, компетенцию, порядок назначения на должность и порядок досрочного прекращения полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области.

В соответствии с региональным законодательством должность Уполномоченного является государственной должностью Липецкой области. Уполномоченный назначается на должность Липецким областным Советом депутатов по согласованию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и с учётом мнения предпринимательского сообщества.

Согласно постановления Липецкого областного Совета депутатов от 28.03.2020 г. №1107-пс, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области назначен Бабанов Александр Александрович.

Законом Липецкой области от 6 апреля 2007г. №46-ОЗ «О Реестре должностей государственной гражданской службы Липецкой области» (раздел 9 Приложения) в перечень должностей в аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области входят должности категории специалисты, относящиеся к ведущей группе должностей.

Аппарат Уполномоченного осуществляет правовое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

Информация о деятельности Уполномоченного размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», в социальных сетях «Телеграм» и «ВКонтакте».

Говоря о структуре аппарата Уполномоченного, в 2024 году наряду с Уполномоченным в аппарате работали 2 сотрудника, замещающие должности государственной гражданской службы Липецкой области «ведущей» группы должностей категории «специалисты» (главные консультанты).



В соответствии со статьей 3 Закона Липецкой области от 5 июня 2014 года № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области» основными задачами Уполномоченного являются:

- 1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Липецкой области;
- 2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Липецкой области, органами местного самоуправления;

3) взаимодействие с предпринимательским сообществом, в том числе по вопросам соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Липецкой области, форм и методов их защиты;

4) информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В то же время деятельность института уполномоченного по защите прав предпринимателей ориентирована не только на восстановление нарушенных прав и законных интересов субъектов бизнеса, выявление причин и условий возникновения нарушений прав предпринимателей, пресечение данных нарушений и недопущение их возникновения в дальнейшем, но и оказание содействия в обеспечении благоприятных условий для ведения бизнеса и устранении административных барьеров.

К основным формам работы аппарата Уполномоченного относятся:

- приём, учёт, рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности, поступивших на имя Уполномоченного;

- правовая экспертиза жалоб и обращений, сбор и анализ необходимых для их рассмотрения документов, подготовка заключений, формирование правовой позиции по результатам рассмотрения, подготовка итоговых ответов;

- подготовка и направление информации в органы государственной власти Липецкой области, органы местного самоуправления, в правоохранительные и иные органы;

- подготовка заключений на проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности;

- взаимодействие с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, предоставление запрашиваемой информации, отчётов, материалов и сведений;

- взаимодействие с государственными органами Липецкой области, органами местного самоуправления, правоохранительными органами власти, их должностными лицами, предпринимательским сообществом, федеральными, областными и районными средствами массовой информации;

- выезды в муниципальные образования области для консультирования субъектов предпринимательской деятельности по существующим у них проблемам;

- организация совещаний, заседаний, «круглых столов» и иных мероприятий по вопросам осуществления предпринимательской деятельности на территории Липецкой области;

- подготовка официальных сообщений, информационно-аналитических материалов, относящихся к деятельности Уполномоченного;
- планирование и подготовка проведения рабочих встреч, поездок и телефонных переговоров Уполномоченного.

## **2.2 Общественные представители и эксперты «pro bono»**

Для оказания помощи в решении вопросов, с которыми сталкиваются предприниматели Липецкой области, Уполномоченный вправе назначать общественных представителей.

Общественные представители осуществляют деятельность под руководством Уполномоченного.

Общественными представителями могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, постоянно проживающие на территории Липецкой области, обладающие опытом работы в сфере защиты прав, свобод и законных интересов предпринимателей.

Деятельность общественного представителя строится на основе принципов справедливости, инициативности, ответственности, гуманности, открытости, объективности и доступности.

Общественные представители по поручению Уполномоченного имеют право:

- а) принимать и передавать Уполномоченному адресованные ему письменные обращения и материалы;
- б) присутствовать при проведении компетентными органами, учреждениями и должностными лицами проверок по фактам нарушения или несоблюдения прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности по согласованию с данными органами, учреждениями, должностными лицами;
- в) готовить проекты документов, связанных с деятельностью Уполномоченного;
- г) вносить Уполномоченному предложения по совершенствованию механизма обеспечения прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в Липецкой области;
- д) оказывать помощь в подготовке ежегодного и специальных докладов Уполномоченного о состоянии прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- е) осуществлять правовое просвещение населения по вопросам реализации прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, их соблюдения и защиты;



ж) принимать участие в конференциях, совещаниях и семинарах, «круглых столах», касающихся защиты прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

з) получать консультацию по вопросам, касающимся защиты прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, и методическую литературу.

Одновременно с этим общественные представители обязаны:

а) незамедлительно информировать Уполномоченного обо всех ставших известными им фактах нарушения прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

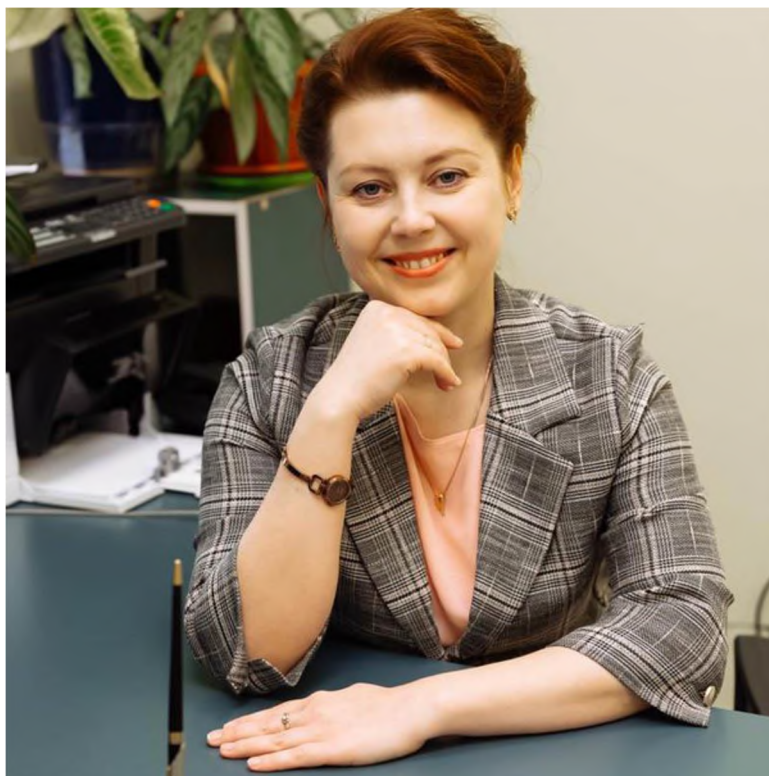
б) соблюдать конфиденциальность информации о коммерческой тайне, персональных данных граждан, ставшей им известной в связи с осуществлением своей деятельности.

Общественные представители осуществляют свою деятельность добровольно на общественных началах без выплаты вознаграждения и оплаты их деятельности. Срок их полномочий ограничен сроком полномочий Уполномоченного.

В 2024 году появилось 2 новых общественных представителя Уполномоченного:



1) руководитель реставрационной мастерской **Семенихина Ирина Александровна**, специализирующаяся на защите прав предпринимателей в сфере охраны объектов культурного наследия;



2) Первый заместитель генерального директора ООО «Липецк-Неотложка +» **Казакова Вероника Александровна**, специализирующаяся на защите прав предпринимателей в сфере здравоохранения.

На 31 декабря 2024 года Уполномоченным были согласованы и назначены следующие общественные представители:

1) **Иголкин Виталий Викторович** – по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере промышленности (генеральный директор ООО «Импульс»);

2) **Сысолятин Артём Игоревич** - по вопросам защиты малого и среднего предпринимательства (генеральный директор ООО «Ай Ти Сервис»);

3) **Редькина Мария Дмитриевна** – по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере туризма (ИП Редькин М.Ю. турагентство «Слетать. Ру»);

4) **Соколов Дмитрий Викторович** – по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере налогообложения (юридическая фирма «Соколов и партнеры»);

5) **Воронов Сергей Викторович** - по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере частной охранной деятельности (директор ООО «Зубр»);

6) **Осипов Игорь Алексеевич** – по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере частной охранной деятельности (директор ООО «Зубр-Юстиция»);

7) **Плаксицкий Александр Викторович** – по вопросам защиты прав предпринимателей на территории г. Ельца;

8) **Максимова Татьяна Владимировна** - по вопросам защиты прав предпринимателей в сфере образования (директор ООО «Бизнес-Развитие»);

9) **Алёхин Василий Васильевич** – по вопросам взаимодействия с субъектами естественных монополий (директор СПМК «Липецкая»);

10) **Ковалёва Любовь Валерьевна** - по вопросам рекламы и связям с общественностью (директор ООО «РА Инициатива»);

11) **Семенихина Ирина Александровна** - по вопросам охраны объектов культурного наследия (самозанятая, руководитель реставрационной мастерской);

12) **Казакова Вероника Александровна** - по вопросам здравоохранения (руководитель комитета по здравоохранению ЛРО «ОПОРА РОССИИ», Первый заместитель генерального директора ООО «Липецк-Неотложка +»).

Общественные представители являются важным элементом в системе защиты и поддержки предпринимателей на местах, способствуют оперативному мониторингу состояния бизнес-климата в муниципальных образованиях, расположенных на территории Липецкой области, и обеспечивают необходимое взаимодействие с Уполномоченным по защите прав предпринимателей, нуждающихся в защите их прав и законных интересов.

В настоящее время продолжается работа по подбору кандидатур для назначения общественных представителей Уполномоченного, а также по открытию общественных приемных на территории муниципальных образований Липецкой области.

### **Эксперты «pro bono publico»**

Важным элементом института Уполномоченного является взаимодействие Уполномоченного с ведущими в своей сфере специалистами и экспертами на условиях «pro bono» (от лат. «pro bono publico» - ради общественного блага).

Форма «pro bono» берёт свое начало в Америке, где частные юридические фирмы начали бесплатно помогать наименее обеспеченным слоям населения еще в конце XIX века.

Для России понятие «**pro bono**» сравнительно новое и применяется для описания деятельности по оказанию профессиональными специалистами (юристами, аудиторами, экспертами и т.п.) помощи на добровольной и безвозмездной основе ради общественного блага благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам. Помощь предоставляется на том же профессиональном уровне, на котором осуществляется оказание платной юридической помощи.

Взаимодействие с экспертами и специалистами на принципах «pro bono» осуществляется на основе соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи, в рамках которых эксперты на добровольной общественной основе оказывают содействие Уполномоченному в подготовке правовой позиции по жалобам и обращениям предпринимателей, выработке способов защиты и восстановления нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В свою очередь, Уполномоченный обеспечивает распространение информации об эксперте и его деятельности на публичных тематических мероприятиях и в официальных публикациях. Распространение информации направлено на информирование общественности об оказываемой экспертом помощи в целях формирования и поддержания положительной репутации эксперта в профессиональной и общественной среде.

В 2024 году аппарат Уполномоченного взаимодействовал с 9 экспертами «pro bono», оказывающими безвозмездную правовую помощь:

**1. Крылов Александр Юрьевич** – эксперт в сфере земельно-имущественных отношений (ООО «Юридическое агентство «ДЕ-ФАКТО»).

**2. Шайденко Андрей Яковлевич** – эксперт в сфере налоговых споров, оспаривании неправомерных действий (бездействия) органов государственной власти или органов местного самоуправления, проверки СМП при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, уголовного преследования субъектов предпринимательской деятельности (адвокат Адвокатской палаты Липецкой области).

**3. Соколов Дмитрий Викторович** – эксперт в сфере налоговых споров, оспаривании неправомерных действий (бездействия) органов государственной власти или органов местного самоуправления, проверки СМП при осуществлении государственного контроля (надзора) и

муниципального контроля, оценки регулирующего воздействия нормативно-правовых актов (Юридическая компания «Соколов и партнеры»).

**4. Втюрин Александр Николаевич** – эксперт в сфере сельского хозяйства и земельных отношений, природопользования и охраны окружающей среды (адвокат Адвокатской палаты Липецкой области).

**5. Дубровских Валерий Николаевич** – эксперт в рамках гражданских и уголовных правоотношений с осуществляющими на территории Липецкой области органами государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры РФ, Следственного комитета РФ, ФСБ на предмет законности их действий (бездействия) (адвокат Адвокатской палаты Липецкой области).

**6. Лобеев Максим Сергеевич** – эксперт по направлению оценки действий (бездействия), осуществляющих на территории Липецкой области структурных подразделений МВД РФ, прокуратуры РФ, Следственного комитета РФ, органов власти и местного самоуправления (адвокат ННО «Коллегия адвокатов «Адвокатское партнерство»).

**7. Фурсов Алексей Евгеньевич** – эксперт по вопросам нарушений прав предпринимателей во всех сферах законодательства (адвокат адвокатской палаты Липецкой области).

**8. Чунихин Владимир Иванович** - эксперт в вопросах, связанных с нарушением прав предпринимателей в сфере энергетики и естественных монополий (электроэнергетика, газоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение, естественные монополии в области топливно-энергетического комплекса).

**9. Назарова Мария Анатольевна** – эксперт в сфере земельно-имущественных отношений (председатель «Липецкой областной коллегии адвокатов»).

В условиях ограниченности собственных штатных ресурсов привлечение Уполномоченным экспертов из различных сфер деятельности позволило осуществлять защиту нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на высоком профессиональном уровне.

В 2024 году эксперты Уполномоченного содействовали рассмотрению жалоб предпринимателей, предоставляя свои правовые заключения в рамках соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи.

Помимо этого эксперты «pro bono» Уполномоченного оказали содействие при подготовке замечаний и предложений в рамках публичных консультаций в отношении действующих областных и муниципальных НПА, а также процедуры оценки регулирующего воздействия проектов НПА в целях выявления в них положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и

ограничения для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов вышеуказанных субъектов и бюджетов субъектов РФ.

По итогам 2024 года Уполномоченный выражает благодарность всем экспертам «pro bono» за оказанную в рамках соглашений помощь.

Уполномоченный продолжает работу по расширению круга профессиональных экспертов «pro bono» и открыт для сотрудничества с квалифицированными специалистами из различных сфер деятельности.

### **2.3 Результаты работы Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей**

Приказом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова № 12-Пр от 08 мая 2014 года было принято решение о создании на территории субъектов Российской Федерации Общественных приемных Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в целях оказания субъектам предпринимательской деятельности консультативной помощи по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

23 июня 2020 года Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области и АНО «Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Липецкой области» было заключено «Соглашение о сотрудничестве», предметом которого стало создание и функционирование на площадке Центра «Мой бизнес» (г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 8) Общественной приемной при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (далее – Общественная приемная).

В 2024 году в Общественную приемную поступило 164 заявки субъектов предпринимательской деятельности на оказание консультативных и представительских услуг.

Обязательное условие получения услуг в Общественной приемной – включение субъекта предпринимательской деятельности в «Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства». Услуги в Общественной приемной оказываются адвокатами и юристами Липецкой области бесплатно для заявителей.

По итогам 2024 года в Общественной приемной было оказано 153 услуги консультирования и 11 услуг представления интересов в суде.

По предмету обращения (отраслям) оказанные предпринимателям услуги можно классифицировать следующим образом:

- 18 % - договорные правоотношения;
- 15 % - налогообложение;
- 14 % - недвижимость;
- 10 % - судебное делопроизводство;
- 7 % - представление интересов в суде;
- 6% - банковская деятельность;
- 6 % - трудовые правоотношения;
- 3 % - банкротство;
- 3 % - вопросы защиты прав потребителей;
- 3 % - государственная поддержка;
- 3 % - контрольно – надзорная деятельность;
- 2 % - государственные закупки;
- 2 % - земельные правоотношения;
- 2 % - лицензирование;
- 1 % - защита персональных данных;
- 1 % - исполнительное производство;
- 1 % - страхование;
- 1 % - реклама.

В части оказания предпринимателям услуг представления интересов в суде по итогам 2024 года было завершено 6 судебных разбирательств. В пользу заявителей была взыскана денежная сумма в размере 10 836 105, 25 копеек.

Кроме этого, в рамках одно судебного разбирательства УФНС России по Липецкой области было отказано в удовлетворении заявления о введении в отношении заявителя процедуры банкротства.

Разбирательство 5 судебных дел перешло на 2025 год.



### **Часть 3. Результаты работы с жалобами и обращениями предпринимателей**

#### **3.1 Статистика количества поступивших жалоб и их классификация по отраслям**

Основным направлением работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей и его аппарата является работа по рассмотрению жалоб и обращений от предпринимателей Липецкой области.

Работа с жалобами и обращениями предпринимателей ведётся в соответствии с пунктом 1 статьи 4 Закона Липецкой области от 05.06.2014г. № 290-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Липецкой области», Уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных на территории Липецкой области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Липецкой области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Липецкой области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Липецкой области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 375 жалоб и обращений, в том числе:

- 165 письменных жалоб и обращений, что составляет 44% от общего количества жалоб и обращений, поступивших в адрес Уполномоченного;
- 210 устных обращения (56%).

Для сравнения – по итогам 2023 года всего поступило 357 жалоб и обращений, из них 159 письменных жалоб и обращений (44% от общего числа), в 2022 – 330 жалоб, из них 138 письменных.





Тематику поступивших жалоб и обращений в 2024 году можно классифицировать следующим образом:

№ п/п	Тематика обращений	%
1.	Хозяйственные споры с монополистами (энергетика, водоснабжение)	23
2.	Налогообложение (дробление бизнеса, налоговая амнистия, отсрочка по уплате налогов)	22
3.	В сфере земельно-имущественных отношений (вопросы кадастровой оценки стоимости имущества, проблемы малоформатной торговли)	19
4.	Жалобы на действия контрольно-надзорных органов	3
5.	Споры по использованию товарного знака и вопросам интеллектуальной собственности	8
6.	Жалобы на действия правоохранительных органов	2
7.	Консультации самозанятых при подготовке бизнес-планов для получения соцконтракта	5
8.	Иное («ФЗ № 44-ФЗ», банки, меры поддержки)	18

По большинству обращений и жалоб аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей работал совместно с прокуратурой Липецкой области, Липецким УФАС России, а также адвокатами и экспертами «pro bono».

Наиболее яркие истории успеха, приведённые в данном отчёте, показывают, что, в большинстве случаев, проблемы, в связи с которыми предприниматели обратились к Уполномоченному, были успешно разрешены.

Результаты по работе с жалобами и обращениями предпринимателей за 2024 год показали востребованность института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области и эффективность его работы по отстаиванию прав предпринимателей.

### **3.2 Системные проблемы предпринимателей**

Анализ жалоб и обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного за пятилетний срок его работы с 2020 по 2024 годы, позволил выявить системные проблемы предпринимателей, наиболее существенно влияющие на бизнес-климат в нашем регионе в этот период времени:

#### **2020 год**

- Введение обязательной маркировки товаров «Честный знак».
- Отключение предпринимателей от электроэнергии по акту о неучтённом потреблении до решения суда.
- Контроль за применением ККТ.

#### **2021 год**

- Риски уголовного преследования предпринимателей, получивших гранты и субсидии.
- НТО. Исключение из схемы размещения.
- Неоплата по выполненным государственным/муниципальным контрактам.

#### **2022 год**

- Расширение перечня товаров, обязательных к маркировке (сыры, молочная продукция).
- Обострение кадровой проблемы, связанное с вопросами частичной мобилизации.

## 2023 год

- Риски штрафных санкций в связи с изменениями в законе о рекламе, обязывающие весь бизнес маркировать интернет-рекламу.
- Несвоевременная оплата по государственным/муниципальным контрактам.

## 2024 год

- Дефицит рабочих и инженерных кадров на рынке труда с постоянной тенденцией к увеличению заработной платы.
- Трудности с покупкой и оплатой импортного высокопроизводительного оборудования.
- Налоговые риски: дробление бизнеса, существенные изменения в налоговом законодательстве.

Для решения системных проблем предпринимателей из сферы энергетики Уполномоченный и его аппарат тесно взаимодействовали и получали значимую поддержку от руководства Липецкого УФАС России и его руководителя Ирины Поткиной, а также от руководителя управления энергетики и тарифов Липецкой области Михаила Боева. Такое взаимодействие позволяло в большинстве случаев в досудебном порядке решать проблемы предпринимателей при взаимодействии с региональными энергетиками.

Для решения системной проблемы обеспечения бизнеса кадрами Уполномоченный вошёл в состав Попечительского совета ЛГТУ, что позволило наладить более эффективное взаимодействие ведущего ВУЗа региона с предпринимателями, ведущими свой бизнес в сфере производства, в целях подготовки инженерных кадров.

Для решения кадровой проблемы по инициативе Уполномоченного был проведён также ряд круглых столов на базе колледжей, которые готовят наиболее востребованные бизнесом рабочие профессии: сварщик, слесарь, станочник, электрик и т.д. В рамках данных круглых столов предприниматели и педагоги колледжей могли обсудить и скорректировать программы подготовки востребованных специалистов.

Вопросы, связанные с налогообложением и в частности с дроблением бизнеса и применением амнистии по этим нарушениям налогового законодательства, а также планируемые изменения налогообложения бизнеса в 2025 году подробно обсуждались на серии круглых столов, проведённых по

инициативе Уполномоченного, с участием ведущих экспертов в этой области и представителей УФНС по Липецкой области.

### 3.3 Истории успеха по работе с жалобами предпринимателей

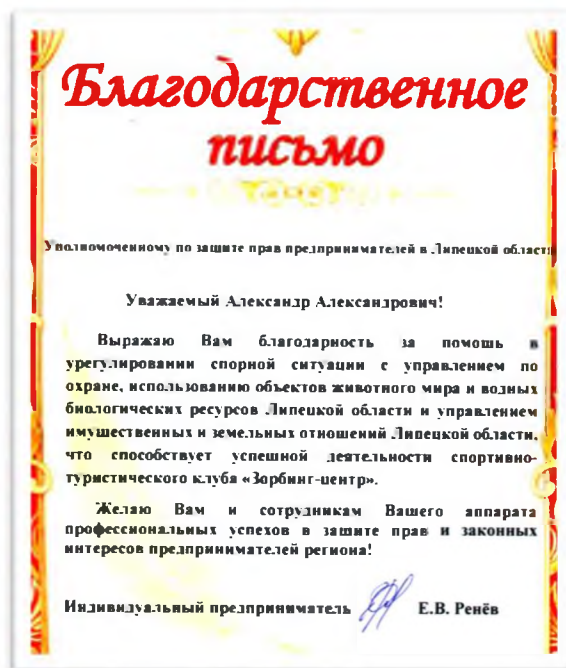


Благодарственное письмо от исполнительного директора **ООО «Кузминки»** С.Г. Солоденко за помощь во взаимодействии с Липецким УФАС России, что сохранило предпринимателю более 148 млн. рублей за использование товарного знака



Благодарственное письмо от **индивидуального предпринимателя И.Н. Сомова**. Произведён перерасчёт налога на имущество физ.лиц на сумму 68000 рублей





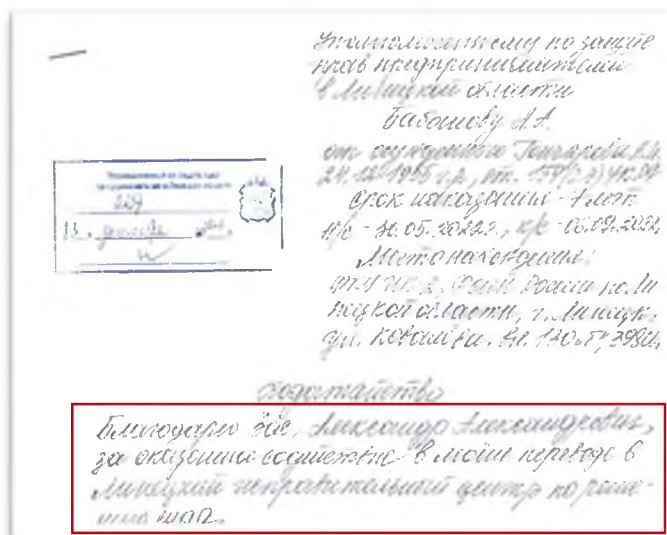
Благодарственное письмо от индивидуального предпринимателя **Е.В. Ренёва** за помощь в оформлении земельного участка для развития туристической базы ZorbLand



Благодарственное письмо от генерального директора **ООО «Краснинские сады» Б.А. Белова**. Получена субсидия от Министерства сельского хозяйства РФ в размере 12 млн. рублей как пострадавшим от заморозков в 2024 году



Посещение предпринимателя А.Н. Гончарова в ФКУ «Тюрьма №2» г.Ельца, обвиняемого по статье «Мошенничество»



Благодарственное письмо от осужденного предпринимателя А.Н. Гончарова за оказание содействия в переводе в Липецкий исправительный центр благодаря обращению Уполномоченного к прокурору Правобережного района г. Липецка.





Благодарственное письмо от директора производственной компании **ООО «СтальСоюз»** И.В. Зайцева за помощь в организации досудебного обсуждения с УФНС Липецкой области вопросов, связанных с правомерностью применения ряда льготных налоговых режимов, предусмотренных для субъектов МСП.

В конце октября 2024 года Уполномоченный обратился к заместителю Губернатора С.М. Курбатову, курирующему вопросы в сфере экономики.

В своем обращении Уполномоченный указал, что Государственная Дума РФ приняла во втором и третьем чтении закон, предоставляющий с 1 января 2025 года всем регионам России возможность устанавливать на своей территории специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощенная система налогообложения». Для его реализации регионы должны принять и опубликовать законы о введении такого режима в действие в срок до 30 ноября 2024 года.

На момент подготовки обращения правом проводить эксперимент по АУСН обладали лишь г.Москва, Московская и Калужская области, а также Республика Татарстан. Срок проведения эксперимента – до конца 2027 года.

Специальный налоговый режим АУСН позволяет предпринимателю практически переложить налоговую отчетность «на плечи» налогового органа и обслуживающего его банка, существенно упростить ведение бизнеса и

снизить налоговые риски для «малого бизнеса», так как он распространяется на компании с годовым доходом не более 60 млн. рублей, численностью работников не более 5 человек и остаточной стоимостью основных средств не более 150 млн. рублей.

Принятие данного закона активно поддерживается предпринимательским сообществом, в частности, Общероссийской общественной организацией МСП «Опора России».

В связи с этим Уполномоченный попросил вице-губернатора о содействии в целях оперативного принятия в регионе закона о введении специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения».

08.11.2024 года Уполномоченным была получена информация от начальника управления экономического развития Липецкой области К.В. Дождикова, в которой сообщалось, что Управление «рассмотрело и считает целесообразным введение АУСН на территории Липецкой области. Соответствующие предложения направлены в орган, уполномоченный на разработку проектов законов Липецкой области о налогах – управление финансов Липецкой области».

Региональным управлением финансов соответствующий законопроект был подготовлен и на очередной сессии Липецкого областного Совета депутатов был принят законопроект «О введении на территории Липецкой области специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения».

### **ЛРО «Ассоциации Малоформатной Торговли»**

В декабре 2024 года к Уполномоченному обратились представители ЛРО «Ассоциации Малоформатной Торговли», которые сообщили, что 31 декабря 2024 года истекает срок для подачи заявлений о продлении срока действия договоров на размещение НТО без проведения торгов.



Одним из пунктов действующих договоров на размещение НТО является условие об обеспечении «соответствия внешнего вида НТО эскизу, согласованному с администрацией города Липецка».

Вместе с тем в г. Липецке не принят муниципальный нормативный акт, регламентирующий требования к внешнему виду НТО, а также порядок его согласования администрацией г. Липецка.

Представители ЛРО «АМТ» сообщили, что, на практике, департамент градостроительства и архитектуры администрации г. Липецка требует от владельцев НТО самостоятельного изготовления эскиза НТО (на свое усмотрение и вкус), а затем индивидуально, без наличия каких-либо нормативно закрепленных критериев оценки, рассматривает представленный эскиз и принимает решение о его согласовании или об отказе в его согласовании.

Заявители выразили опасение, что факт отсутствия у владельцев НТО согласованных с администрацией г. Липецка эскизов внешнего вида НТО может стать основанием для принятия управлением потребительского рынка администрации г. Липецка решений об отказе в продлении договоров.

Уполномоченный оперативно связался с заместителем главы администрации г. Липецка И.В. Артемовой, курирующей работу управления потребительского рынка, и попросил организовать рабочую встречу с участием всех заинтересованных сторон в целях недопущения массового нарушения прав предпринимателей, осуществляющих свою предпринимательскую деятельность с использованием НТО.

Запрошенная рабочая встреча была организована и по ее итогам было принято решение о том, что владельцам НТО, у которых отсутствует согласованный эскиз или объект не соответствует согласованному эскизу, договор будет продлен на основании дополнительного соглашения к договору с условием приведения внешнего вида объекта в соответствии с требованиями к архитектурным решениям НТО в течение четырех месяцев с даты

вступления в силу муниципального НПА, устанавливающего такие требования.

Дополнительно замглавы администрации г. Липецка И.В. Артемова проинформировала Уполномоченного, что департаментом градостроительства и архитектуры администрации г. Липецка заключен муниципальный контракт на разработку архитектурно–художественных решений для различных видов и специализаций НТО (объектов круглогодичного и сезонного использования) от 19.11.2024 года № 16.

К Уполномоченному обратился предприниматель, осужденный приговором суда к лишению свободы и отбывающий наказание в ФКУ «Исправительная колония № 2» УФСИН России по Липецкой области.

Заявитель сообщил бизнес-омбудсмену, что является пенсионером и, с учетом состояния своего здоровья, планирует обратиться в суд с ходатайством о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, в связи с чем попросил Уполномоченного поддержать его в этом вопросе.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный обратился к прокурору Правобережного района г. Липецка С.Ю. Щеколдину и сообщил, что с учетом возраста и состояния здоровья предпринимателя поддерживает планируемое им к подаче ходатайство.

18 ноября 2024 года Правобережным районным судом г. Липецка ходатайство осужденного предпринимателя было рассмотрено и удовлетворено. Неотбытая часть наказания в виде лишения свободы была заменена предпринимателю более мягким видом наказания – принудительными работами.

Осужденным предпринимателем Уполномоченному была выражена письменная благодарность за содействие в вопросе перевода из ФКУ «Исправительная колония № 2» УФСИН России по Липецкой области в ФКУ «Исправительный центр № 1» УФСИН России по Липецкой области.

## Часть 4. Взаимодействие с органами власти и Правительством региона по вопросам защиты прав предпринимателей

### 4.1 Взаимодействие с прокуратурой Липецкой области

Взаимоотношение с прокуратурой Липецкой области выстраивается в рамках подписанного в 2020 году Соглашения о сотрудничестве с прокурором Липецкой области Геннадием Анисимовым.

Стороны Соглашения определили целью своего взаимодействия защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в целях предупреждения, выявления и устранения их нарушений.



Совместный приём с прокурором Липецкой области Геннадием Анисимовым в Центре «Мой Бизнес». Прием посетили семь предпринимателей по вопросам нарушений в сфере деятельности ЧОП, законности предоставления земельных участков под сельхозпроизводство, исполнения контрактных обязательств и других



Работа на площадке Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса при прокуратуре Липецкой области. Рассмотрение вопроса о защите прав предпринимателей в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд. 28 июля 2024 года



Встреча предпринимателей с заместителем прокурора Липецкой области Александром Хвостовым на площадке регионального объединения работодателей и предпринимателей Липецкой области с участием заместителя председателя правления – исполнительного директора Регионального объединения работодателей и предпринимателей Липецкой области Ольги Митрохиной. 13 ноября 2024 года

## 4.2 Взаимодействие с УФСИН, УФАС, УФССП по Липецкой области

Как показала практика взаимодействия с предпринимателями нашего региона, в процессе хозяйственных споров и исполнения судебных решений у них часто возникают вопросы, связанные с взаимодействием с управлением Федеральной службы судебных приставов. Для более оперативного решения этих вопросов в феврале 2024 года было подписано соглашение между Уполномоченным по защите прав предпринимателей и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Липецкой области.



Подписание соглашения о сотрудничестве с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Липецкой области – главным судебным приставом Липецкой области, полковником внутренней службы Макаровым Г.В.  
Февраль 2024 года

В рамках подписанного соглашения на площадке Уполномоченного проводились регулярные встречи с предпринимателями, в том числе входящими в ЛРО «Опора России», в процессе которых рассматривались и решались наиболее острые жалобы и обращения бизнеса.





Обсуждение ряда конкретных вопросов предпринимателей на площадке уполномоченного с начальником отдела организации исполнительного производства Александром Ждановым и руководителями ЛРО «Опора России» Андреем Плотниковым и Александром Караваевым. Февраль 2024 года

В течение 2024 года продолжилось взаимодействие с УФСИН России по Липецкой области и, в частности, по сотрудничеству предпринимателей по привлечению к работе в их компаниях осужденных, отбывающих своё наказание в исправительном центре региона.

От Липецкого отделения «Опоры России» во встрече приняли участие руководитель Попечительского Совета Андрей Плотников, а также предприниматели Ксения Ермолова и Анатолий Пентегов.

В качестве основной темы встречи обсудили возможности сотрудничества бизнеса с системой УФСИН России по Липецкой области по решению одной из самых острых на сегодня для предпринимателей проблемы нехватки кадров в различных сферах бизнеса: швейном производстве, строительстве, энергетике.

Кирилл Долгих подробно рассказал о возможностях привлечения кадров из исправительного центра на улице Механизаторов, на месте бывшей колонии №5, а также о возможностях по размещению заказов на территории исправительных учреждений в Липецкой области.

Обсудили и вопрос о возможности привлечения женщин, работающих на швейном производстве в Усманской женской исправительной колонии №7, после их освобождения к работе на швейных предприятиях малого бизнеса в Липецкой области.

В ходе встречи была достигнута договорённость продолжить диалог представителей бизнеса, объединённого в ЛРО «Опора России» на площадке начальника УФСИН России по Липецкой области Михаила Мезина.



Встреча на площадке Уполномоченного с помощником начальника управления по соблюдению прав человека в УИС, подполковником внутренней службы Кириллом Долгих и предпринимателями из ЛРО «Опора России»

В 2024 продолжилось взаимодействие с Липецким УФАС России по следующим направлениям:

- Совместная работа по соблюдению сроков при подключении предпринимателей к сетям электроснабжения.
- Консультация предпринимателей по вопросу маркировки рекламы в сети Интернет.
- Поддержка конкурентной среды в сфере торговли за счёт ограничения присутствия торговых сетей в регионе.



Встреча на площадке Уполномоченного с руководителем Липецкого УФАС России Ириной Поткиной и руководителем ЛРО «Опоры России» Андреем Плотниковым

#### **4.3 Взаимодействие с АНО «Платформа для работы с обращениями предпринимателей» «ЗаБизнес.РФ»**

В 2024 году Уполномоченный продолжил взаимодействием с платформой «ЗаБизнес» и её генеральным директором Элиной Сидоренко как по защите прав предпринимателей, так и по повышению правовой грамотности.

Цифровая «Платформа для работы с обращениями предпринимателей» «ЗаБизнес.РФ» была запущена в ноябре 2019 года Агентством стратегических инициатив совместно с Российским союзом промышленников и предпринимателей, ТПП РФ, «Деловой Россией» и «Опорой России». Благодаря ей предприниматели могут обратиться с жалобами на органы МВД, ФСБ, Генпрокуратуры и Следственного комитета.

В ходе визита генерального директора Платформы Элины Сидоренко в Липецкую область 16 ноября 2022 года было подписано Соглашение о сотрудничестве между АНО «Платформа для работы с обращениями



предпринимателей» «ЗаБизнес.РФ» и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Липецкой области.

В рамках визита в наш регион в январе 2024 года генерального директора Платформы «За Бизнес» Элины Сидоренко состоялась встреча с Уполномоченным по защите прав предпринимателей Бабанова Александра и руководителями, активом деловых объединений Липецкой области, в которой принял участие начальник управления экономического развития Липецкой области Кирилл Дождиков.

В рамках прошедшей встречи Элина Сидоренко рассказала о взаимодействии Платформы с руководством центральных аппаратов прокуратуры, правоохранительных органов, дала практические рекомендации предпринимательскому сообществу о том, какие действия необходимо предпринимать для того, чтобы обезопасить себя и бизнес от уголовного преследования при выполнении государственных контрактов, ведению налогового учёта, а также в условиях развития цифровизации различных бизнес процессов.



Встреча в центре «Мой бизнес» с участием генерального директора платформы «ЗаБизнес.РФ» Элины Сидоренко и начальника управления экономического развития Кирилла Дождикова. 19 января 2024 года



Встреча на площадке Уполномоченного с Элиной Сидоренко и презентация её новой книги на тему уголовного преследования в сфере предпринимательской деятельности. Январь 2024 года

Сотрудничество с платформой «ЗаБизнес» продолжилось в рамках участия Уполномоченного в работе IV Международной научно-практической конференции «Проблемы обеспечения верховенства закона: история и современность» (Хвостовские чтения), организованной Правительством региона совместно с прокуратурой Липецкой области и Липецкой торгово-промышленной палатой.

Совместно с генеральным директором Платформы «ЗаБизнес.РФ» Элиной Сидоренко и собравшимися лидерами всех деловых объединений региона обсудили самые острые вопросы защиты прав предпринимателей, в том числе и в защите бизнеса в цифровой сфере, сконцентрированной на двух направлениях: защита традиционного бизнеса в цифровом пространстве (внедрение цифровых сервисов, включение бизнеса в цифровую инфраструктуру и выстраивание цифровых коммуникаций) и второе направление – защита и продвижение цифрового бизнеса.



IV Международная научно-практическая конференция «Проблемы обеспечения верховенства закона: история и современность» (Хвостовские чтения). 26 сентября 2024 года

#### 4.4 Взаимодействие с управлением экономического развития региона и главами администраций в районах области

Для решения вопросов защиты прав предпринимателей в досудебном порядке и выявления системных проблем бизнеса аппарат Уполномоченного совместно с представителями управления экономического развития региона и Центра «Мой бизнес» проводит совместные встречи с предпринимателями в большинстве районов Липецкой области.



Встреча с предпринимателями г. Ельца на площадке центра «Мой бизнес»

Одной из первых в начале 2024 года состоялась встреча в городе Ельце с предпринимателями при активном участии коллег из ЛРО «Опоры России» и была приурочена к открытию отделения «Опоры России» в г. Ельце.

Встреча состоялась на Елецкой площадке центра «Мой бизнес» с участием:

- Председателя комитета экономического развития г.Ельца Владимира Глазнева, представителей контрольно-надзорных органов и прокуратуры г. Ельца,
- Председателя Попечительского Совета Липецкого регионального отделения «ОПОРА РОССИИ» Плотникова Андрея.

Модерировала встречу заместитель председателя Елецкого отделения «Опоры России», реставратор Ирина Семенихина.

В своём выступлении перед собравшимся предпринимателями рассказал о наиболее актуальных направлениях в защите прав предпринимателей, в том числе и во взаимодействии с коллегами из ЛРО «Опора России».



В частности, о взаимодействии с энергетиками по вопросам уменьшения сроков подключения к электросетям, подходам к решению споров по неучтенному потреблению электроэнергии, о нюансах споров с налоговыми органами, связанными с «дроблением бизнеса».

Конечно, поговорили и о подходах к решению самой острой на сегодня для предпринимателей проблеме, связанной с подготовкой и привлечением кадров через развитие программы «Профессионалитет», уже успешно апробированной в ряде колледжей городов Липецка и Ельца.



Открытие центра «Мой бизнес» в Данкове

Очередным поводом для общения с главой Данковского района Валерием Фалеевым и предпринимателями стало открытие офиса «Мой бизнес» в Данкове 26 января 2024 года.

Открытие данного офиса «Мой бизнес» позволит предпринимателям Данкова и соседних районов – Лев-Толстовского и Лебедянского - более оперативно узнавать и пользоваться всеми мерами поддержки, доступными для субъектов МСП.

Также в офисе есть бизнес-коворкинг с переговорной и рабочими местами.

На торжественном открытии присутствовали вице-губернатор Сергей Курбатов, глава Данковского района Валерий Фалеев и президент Липецкой торгово-промышленной палаты Анатолий Гольцов.

Уже традиционно, каждый год, по приглашению главы Елецкого района Олега Николаевича Семенихина Уполномоченный принял участие в Форуме малого и среднего предпринимательства «Малый бизнес большой страны». В рамках форума обсудили с предпринимателями и коллегами из органов власти

наиболее актуальные вопросы развития бизнеса из сферы производства, туризма, сельского хозяйства.

В своём выступлении Уполномоченный остановился на наиболее системных проблемах, с которыми предприниматели обращаются в институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Особое внимание было уделено налоговым рискам предпринимателей, в том числе и в связи с существенными изменениями в налоговом законодательстве, которые сегодня активно обсуждаются в бизнес-сообществе.

В диалоге с органами власти приняли участие и руководители деловых объединений региона: Андрей Плотников («Опора России») и Сергей Бугаков («Деловая Россия»).



Участие в форуме «Малый бизнес большой страны» в Елецком районе.

Общение с предпринимателя в районах нашей области было продолжено поездкой в Задонский район. Уже традиционно, в поездке приняли участие и руководители ЛРО «Опора России» Андрей Плотников, Александр Караваев, Александра Бурмыкина, Сергей Гуляев.

Перед встречей с предпринимателями, пообщались с главой района Алексеем Щедровым, обсудили перспективы развития новых туристических направлений и вместе с коллегами поздравили Алексея Ивановича с Днём рождения и пожелали ему новых успехов в развитии экономики Задонского района.

В рамках встречи с предпринимателями района, уже за чашкой чая, обсудили перспективы формирования местного отделения «Опоры России», предварительную программу мероприятий на приближающийся День Предпринимателя, наиболее проблемные вопросы развития бизнеса,

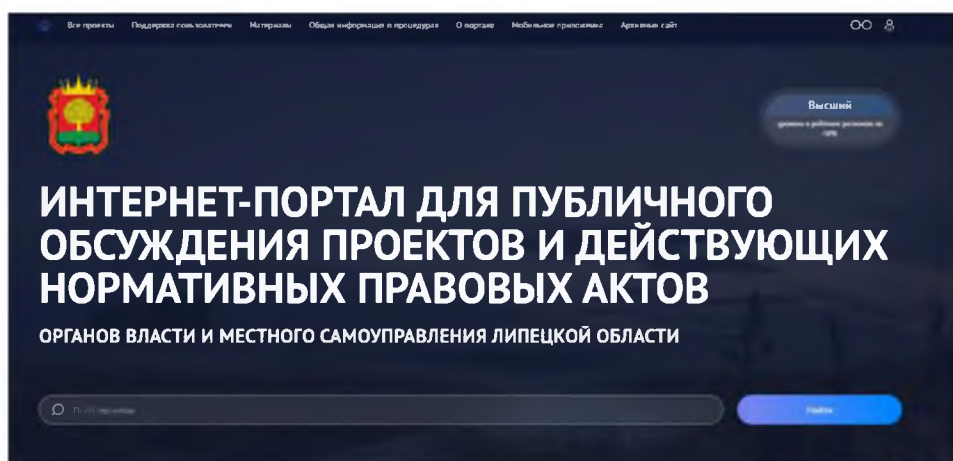
связанные, в первую очередь, с привлечением оборотных средств и дефицита кадров.



Встреча с главой Задонского района Алексеем Щедровым и предпринимателями из «Опоры России»

### **Совместная работа по оценке регулирующего воздействия НПА.**

Ещё одним направлением совместной работы аппарата Уполномоченного и управления экономического развития региона является оценка регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов на предмет их влияния на предпринимательскую деятельность



В целях осуществления процедуры ОРВ, повышения информационной открытости деятельности органов исполнительной власти и реализации конституционного права граждан, их объединений и организаций участвовать

в управлении делами государства, с 1 июля 2019 года разработана и внедрена региональная версия интернет-портала <http://regulation.lipetsk.gov.ru>.

В 2024 году в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов (далее - НПА) Уполномоченным было рассмотрено 120 проектов НПА регионального и муниципального уровней.

В отношении 9 проектов НПА Уполномоченным разработчикам были направлены замечания и предложения, 5 из которых были учтены (2 НПА регионального уровня и 3 НПА муниципального уровня).

Так, в рамках процедуры ОРВ **проекта постановления Правительства Липецкой области «Об утверждении перечня приоритетных проектов Липецкой области для обеспечения льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций»**, было одобрено предложение Уполномоченного о дополнении Перечня субъектами МСП, осуществляющими деятельность в области спорта.

В рамках процедуры ОРВ **проекта постановления администрации города Липецка «Об определении границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания на территории города Липецка»** Уполномоченным было установлено, что в результате принятия проекта НПА в предлагаемой редакции, могут быть созданы дискриминационные условия для предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в сфере розничной торговли и общественного питания.

В обоснование своей позиции Уполномоченный указал разработчику на следующее:

«В «Обосновании проекта» не оспаривается тот факт, что «предприятия розничной торговли, общественного питания, медицинские организации и образовательные учреждения (в том числе организаций дополнительного образования) регулярно открываются и закрываются».

Таким образом, на мой взгляд, остается неурегулированным вопрос об обеспечении стабильной деятельности предприятий розничной торговли и общественного питания, которые, к примеру, имеют в собственности или долгосрочной аренде объекты недвижимости, в которых осуществляют свою деятельность на протяжении уже многих лет. Однако, по причине открытия «по соседству», например, нового медицинского центра или центра детского развития (продолжительность будущей деятельности которых не ясна), предприниматель будет обязан «перепрофилировать» свой бизнес. Полагаю,



что таким образом создаются предпосылки для дискриминационных условий ведения бизнеса в пользу одних предпринимателей перед другими».

Доводы Уполномоченного были признаны разработчиком обоснованными, в результате чего в проект НПА были внесены следующие изменения:

для государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих обучение несовершеннолетних, границы были установлены в радиусе 50 метров; для организаций иных организационно – правовых форм, осуществляющих обучение несовершеннолетних, - в радиусе 5 метров.

для государственных и муниципальных учреждений здравоохранения границы были установлены в радиусе 20 метров; для организаций иных организационно – правовых форм, осуществляющих медицинскую деятельность в амбулаторных условиях, – в радиусе 5 метров.

В рамках экспертизы **постановления администрации города Липецка от 18 ноября 2019 г. № 2230 «Об утверждении Порядка перемещения (переноса) информационных элементов на территории города Липецка»** Уполномоченным было выявлено, что перемещенные (перенесенные) информационные элементы подлежали уничтожению в течение тридцати рабочих дней после истечения срока их хранения.

В своем обращении к разработчику Уполномоченный указал следующее:

«Ввиду того, что уничтожение чужого имущества является правонарушением, предлагаю дополнить Постановление нормой о том, что в отношении не востребовавшихся информационных элементов, собственник которых известен, а также информационных элементов, владельца которых установить не удалось, уполномоченный орган обязан обратиться в суд с заявлением о признании такого информационного элемента бесхозяйной вещью и признании права муниципальной собственности на информационный элемент».

Доводы Уполномоченного были признаны разработчиком обоснованными, в результате чего в проект НПА были внесены изменения следующего содержания:

*Дополнить пунктом 4.8. следующего содержания:*

*«4.8. В случае если от собственника информационного элемента в течение 30 календарных дней со дня подписания акта о демонтаже оборудования не поступило заявление о выдаче оборудования или ему отказано в выдаче оборудования по основаниям, предусмотренным пунктом 4.4. настоящего Порядка, и указанные основания не устранены в течение 30 календарных дней со дня подписания акта о демонтаже оборудования, либо в случае если в течение 30 календарных дней со дня подписания акта о*

*демонтаже оборудования, правообладатель не установлен, орган, осуществивший перемещение (перенос) информационного элемента в течение 20 рабочих дней со дня истечения установленного настоящим пунктом срока обращается от имени Администрации города Липецка в суд с заявлением о признании оборудования бесхозной вещью и признании права муниципальной собственности на эту вещь в судебном порядке.».*

*Дополнить пунктом 4.9. следующего содержания:*

*«4.9. В течение 20 рабочих дней со дня вступления в законную силу решения суда о признании информационного элемента бесхозной вещью и признания на него права муниципальной собственности, орган, осуществивший перемещение (перенос) информационного элемента принимает объекты движимого имущества в муниципальную собственность.*

*Орган, осуществивший перемещение (перенос) информационного элемента в течение 90 календарных дней со дня закрепления на праве оперативного управления оборудования осуществляет действия по уничтожению такого оборудования в порядке, установленном приказом директора уполномоченного органа, осуществившего перемещение (перенос) информационного элемента».*

В рамках сбора управлением экономического развития Липецкой области предложений для плана проведения экспертизы НПА Липецкой области на 2024 год Уполномоченным было направлено предложение о включении в **План постановления главы администрации Липецкой области от 24 апреля 1995 года № 197 «О мерах по содействию предприятиям в подготовке персонала на производстве».**

Предложение Уполномоченного было одобрено и в рамках публичных консультаций Постановления Уполномоченным было направлено предложение о признании его утратившим силу.

По итогам публичных консультаций управлением экономического развития Липецкой области было подготовлено заключение с выводами о наличии положений, устанавливающих избыточные ограничения, необоснованно затрудняющие осуществление предпринимательской и инвестиционной деятельности или способствующие их введению, а также положений, приводящих к возникновению необоснованных расходов, и предложением о признании Постановления утратившим силу.

Также, в ходе процедуры ОРВ **проекта решения Липецкого городского Совета депутатов «Правила благоустройства территорий города Липецка»**, к Уполномоченному обратились представители ЛРО «Ассоциация

малоформатной торговли», которые попросили поддержать их замечания к Правилам благоустройства, устанавливающим требования к НТО.

В том числе, замечания касались статьи 5 Правил: *«Нестационарные торговые объекты оборудуются осветительным оборудованием, урнами и малыми контейнерами для мусора»*.

Уполномоченным разработчику были направлены соответствующие предложения, которые были одобрены, а статья 5 Правил изложена в следующей редакции: *«Нестационарные торговые объекты оборудуются осветительным оборудованием, урнами»*.

#### **4.5 Судебная защита прав предпринимателей**

В 2024 году Уполномоченный принял участие в судебном разбирательстве в Арбитражном суде Липецкой области по делу об оспаривании бездействия судебного пристава–исполнителя и взыскании ущерба в сумме 1 412 049,00 рублей в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

В 2024 году разбирательство дела завершено не было, в связи с чем перешло к рассмотрению на 2025 год.

Кроме этого, в 2024 году Уполномоченный по просьбе предпринимателей, осужденных по пп. «а», «б» ч. 2 ст. 172 УК РФ, посредством ВКС присутствовал при судебном разбирательстве кассационных жалоб заявителей в Первом кассационном суде общей юрисдикции (г. Саратов).

Предпринимателями Уполномоченному выражена благодарность за оказанную им поддержку.

## **Часть 5. Взаимодействие с региональными уполномоченными**

В 2024 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Липецкой области активно взаимодействовал с уполномоченными по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации и их аппаратами.

В рамках взаимодействия осуществляется координирование деятельности региональных омбудсменов, обмен информацией и лучшими практиками, мониторинг деловой среды, экономического и инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, подготовка и направление предложений по совершенствованию федерального законодательства.

В рамках мероприятий перед Днем Предпринимателя, по приглашению Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тамбовской области Екатерины Мовчан, Уполномоченный принял участие во втором Региональном конгрессе предпринимателей «Выбирай своё. Выбирай своих», который прошёл в Правительстве Тамбовской области.

На открытии мероприятия с приветственным словом выступил глава Тамбовской области Максим Борисович Егоров, в котором он обозначил основные направления работы на 2024 год: развитие семейного предпринимательства; развитие молодёжного предпринимательства; развитие социального предпринимательства.

В рамках конгресса был подписан ряд соглашений: о межрегиональном взаимодействии между Центрами «Мой бизнес» в сфере развития МСП между Тамбовской, Воронежской, Рязанской и Липецкой областями.

Уполномоченный также подписал соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Уполномоченным по защите прав предпринимателей Тамбовской области Екатериной Мовчан.

В рамках визита обсудили с коллегами из соседних областей основные проблемы развития субъектов МСП на круглом столе, в котором приняли участие вице-губернатор Тамбовской области Наталья Владимировна Макаревич и первый заместитель председателя комитета Государственной Думы РФ по региональной политике и местному самоуправлению Сергей Иванович Морозов.



Подписание соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с  
Уполномоченным по защите прав предпринимателей Тамбовской области  
Екатериной Мовчан

По приглашению коллеги из Ярославля Альфира Бакирова Уполномоченный принял участие в уже традиционном XII Межрегиональном совещании уполномоченных по защите прав предпринимателей.

В этом году была заявлена следующая тема совещания: «Адаптация законодательства к требованиям (потребностям) развития бизнеса в современных условиях».

В рамках Пленарного заседания обсудили специальные налоговые режимы для субъектов малого бизнеса, меры выравнивания конкурентоспособности предпринимательской деятельности на территориях Крайнего Севера, практики замены административного штрафа на предупреждение.

В рамках панельной дискуссии «Правовые аспекты контрольно-надзорной деятельности и уголовного преследования предпринимателей», которую модерировали генеральный директор АНО «Платформа для работы с обращениями предпринимателей «ЗаБизнес.РФ» Элина Сидоренко и ректор ЯрГУ Артём Иванчин, обсудили вопросы контрольно-надзорной деятельности и уголовного преследования бизнеса.

В рамках круглого стола по обмену опытом Уполномоченный поделился с коллегами-уполномоченными положительными практиками по досудебному разрешению споров предпринимателей с энергетиками по срокам подключения к электросетям и оспариванию актов безучётного потребления электроэнергии.



Регулярные встречи Уполномоченных на межрегиональном совещании в городе Ярославле. 2024 год

В 2023 году Уполномоченный был с визитом в Донецке у своего коллеги - Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Главе Донецкой Народной Республики Ярослава Бережко, а в этом году Ярослав с коллегами в лице заместителя председателя Правительства ДНР Владимира Зверькова и руководителя Минэкономразвития ДНР Максима Захарова посетил наш город. Уполномоченный ознакомил коллег с организацией работы с предпринимателями в рамках нашего центра «Мой бизнес» и организовал встречу с руководителем Липецкой ТПП Анатолием Гольцовым, который проинформировал коллег с ДНР об успешных проектах и практиках, реализованных центром «Мой бизнес» по нацпроектам «Международная кооперация и экспорт» и «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».





Встреча с коллегами из ДНР на площадке центра «Мой Бизнес».  
Октябрь 2024 года



Встреча с коллегами из ДНР на площадке Уполномоченного.  
Октябрь 2024 года

В ноябре 2024 года на площадке Уполномоченного состоялась встреча с Уполномоченным по защите прав предпринимателей Воронежской области Владимиром Семыниным.

Вместе с моим коллегой обсудили ключевые вопросы, касающиеся предпринимательской деятельности и возможные пути взаимодействия, направленные на создание более комфортных условий для бизнеса и защиту интересов предпринимателей.



Рабочая встреча на площадке Уполномоченного с бизнес-омбудсменом Воронежской области Владимиром Семыниным. Ноябрь 2024 г.

В преддверии Нового года Уполномоченный прибыл с ответным визитом в аппарат бизнес-омбудсмeна Воронежской области. В ходе встречи обсудили актуальные проблемы ведения бизнеса, характерные для Центрального Черноземья. Рассмотрели общие вызовы, такие как административные барьеры, земельные отношения и перспективы привлечения инвестиций. Также уделили внимание вопросам развития предпринимательской среды в 2025 году, специфике взаимодействия бизнеса с органами власти и лучшим практикам по снижению административных барьеров. Поделились опытом поддержки малого и среднего



предпринимательства в условиях экономической нестабильности, а также рассмотрели возможности межрегионального сотрудничества.

Такие встречи укрепляют деловые связи и позволяют нам выстраивать общую стратегию для успешного развития бизнеса в наших областях.



Рабочая встреча с бизнес-омбудсменом Воронежской области Владимиром Семыниным в г.Воронеже. Декабрь 2024 г.

По приглашению бизнес-омбудсмена Москвы Татьяны Минеевой Уполномоченный принял участие в работе четвёртого ежегодного форума бизнес-омбудсмена г.Москвы.

В работе форума приняли участие депутаты Государственной Думы РФ Александр Демин, Евгений Попов, генеральный директор АО «Корпорация МСП» Александр Исаевич, коллеги-уполномоченные из разных регионов России.

Темы для обсуждения были: налоговая реформа (изменения налоговых режимов, дробление бизнеса, налоговая амнистия), миграционная повестка (нехватка кадров для бизнеса: пути решения), а также механизмы поддержки предпринимателей и инвесторов Москвы.

Очень много положительного опыта и идей по поддержке предпринимателей как от спикеров форума, так и в кулуарах при общении с коллегами из других регионов.



Встреча на ежегодном Форуме Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве с бизнес-омбудсменом г. Москвы Татьяной Минеевой и коллегой из г. Воронежа Владимиром Семыниным.  
Ноябрь 2024 г.

## **Часть 6. Взаимодействие с общественными организациями региона, образовательными учреждениями, СМИ.**

### **6.1 Взаимодействие с общественными организациями по поддержке предпринимательства**

В течение 2024 года Уполномоченным было продолжено взаимодействие с ведущими **общественными объединениями предпринимателей Липецкой области**: Региональной общественной организацией объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Липецкой области», Липецкой торгово-промышленной палатой, Липецким региональным отделением общероссийской общественной организацией «ОПОРА РОССИИ», Липецким областным региональным отделением общероссийской общественной организацией «Деловая Россия», «Закрытым Клубом Предпринимателей», а также отраслевыми объединениями предпринимателей.

С каждым объединением выстроилось взаимодействие в тех вопросах и сферах, где компетенции и опыт того или иного объединения обширнее и эффективнее.

В рамках взаимодействия с общественными объединениями и предпринимательским сообществом Уполномоченный принял участие в работе различных круглых столов, бизнес-форумов и конференций.

## **Взаимодействие с Региональным объединением работодателей и предпринимателей Липецкой области (РОРП ЛО) в 2024 году**

Наиболее системное и конструктивное общение Уполномоченного с бизнес-сообществом по обсуждению различных актуальных вопросов предпринимательского сообщества сложилось на площадке Регионального объединения работодателей и предпринимателей Липецкой области.

В течение 2024 года на площадке этой организации состоялись встречи с руководством контрольно-надзорных органов и прокуратуры с обсуждением различных жалоб и обращений предпринимателей и ответов на их вопросы.



Встреча с руководителем Липецкого УФАС России Ириной Поткиной.  
Июнь 2024 года



Встреча предпринимателей с заместителем прокурора Липецкой области Александром Хвостовым с участием исполнительного директора Регионального объединения работодателей и предпринимателей Липецкой области Ольги Митрохиной. 13 ноября 2024 года





Встреча с участием директора Института стран Азии и Африки Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, профессора, доктора исторических наук Алексея Маслова «Стратегия работы в КНР».

3 октября 2024 года

### **Взаимодействие с ЛРО «Опора России»**

Для обсуждения и решения проблем, касающихся малого бизнеса, Уполномоченным в 2024 году продолжилось взаимодействие с Липецким региональным отделением «Опора России».

На площадке Уполномоченного 2-3 раза в месяц проводились встречи с Советом ЛРО «Опора России», на которых обсуждались наиболее острые вопросы, волнующие субъекты МСП, а также планы развития и текущей работы регионального отделения. Уполномоченный старался принимать участие во всех важных мероприятиях ЛРО «Опора России».



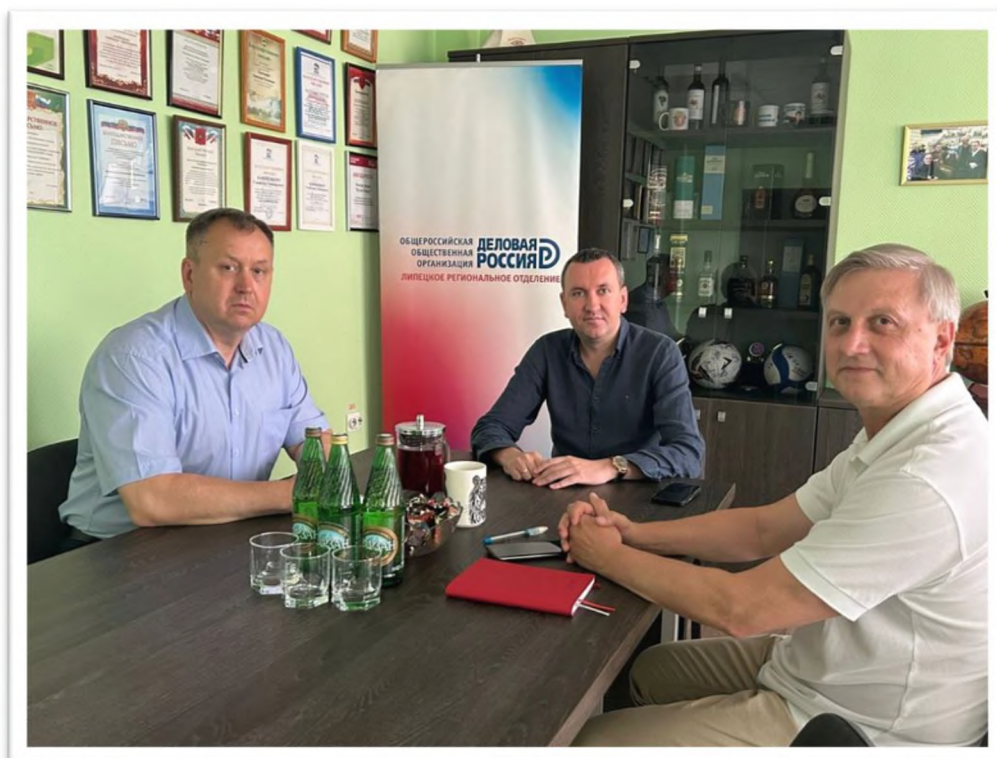
Годовой собрание ЛРО «Опора России» 26 января 2024 года



Провожаем Александра Караваева, нашего коллегу по ЛРО «Опора России», на СВО. 18 июня 2024 года

### **Взаимодействие с ЛРО «Деловая Россия»**

В 2024 году Уполномоченный продолжил взаимодействие с ЛРО «Деловая Россия» и коммуникацию с его руководителем Станиславом Каменецким.



Рабочая встреча Уполномоченного с руководством ЛРО «Деловая Россия» Станиславом Каменецким и Сергеем Бугаковым. Посещение производства ООО «Металл Трейд». Июль 2024 года

## 6.2 Взаимодействие с образовательными учреждениями и бизнес-сообществом по подготовке кадров и пропаганде предпринимательства

В связи с тем, что проблема нехватки как рабочих, так и инженерных кадров для регионального бизнеса находилась и в этом году в приоритете, Уполномоченный продолжил активную работу с профильными ассоциациями по стыковке бизнеса с колледжами и университетами региона и профильными управлениями регионального Правительства.

В рамках этой работы, по приглашению коллег из Правительства региона, Уполномоченный принял участие в стратегической сессии «Решение проблем обеспеченности квалифицированными кадрами экономики региона».

Мероприятие состоялось 3 июля 2024 года в Центре опережающей профессиональной подготовки Липецкой области под председательством Губернатора Липецкой области Игоря Георгиевича Артамонова.

В обсуждении этой очень важной и актуальной проблемы приняли участие ведущие предприниматели региона из разных сфер бизнеса, руководители ВУЗов, колледжей, центров занятости населения.

В режиме «мозгового штурма» обсудили целесообразность привлечения мигрантов, изменения контрольных цифр приёма в колледжах со смещением акцента на рабочие профессии, развитие программы «Профессионалитет» с участием бизнеса, обучение персонала в рамках целевой подготовки, вопросы ранней профориентации.



Участие в стратегической сессии «Решение проблем обеспеченности квалифицированными кадрами экономики региона. ЦОПП. Июль 2024 года



В рамках обсуждения проблемы, связанной с нехваткой кадров, Уполномоченный регулярно принимал участие во всех стратегических сессиях HR-клуба, в который входят ведущие промышленные предприятия нашей области.

По аналитическим данным, которые привела в своём докладе председатель HR-клуба Липецкой области Ирина Ефимчук, с 2022 года по 2030 из-за демографической ямы рынок труда потеряет около семи миллионов человек в возрасте от 20 до 40 лет, а с учётом того, что на 2022 год уже был дефицит кадров около пяти миллионов человек, то к 2030 году прогнозируется дефицит кадров в экономике порядка 13 миллионов человек.

В качестве мер по смягчению такой ситуации с кадрами рассмотрели следующие предложения:

а) реверсивное наставничество (когда наставник-студент учит сотрудников старшего поколения навыкам работы с различными современными Ай Ти технологиями)

б) привлечение на предприятия самозанятых,

в) системная работа с учебными заведениями,

г) удержание персонала за счет наращивания льгот, доплат и бонусов,

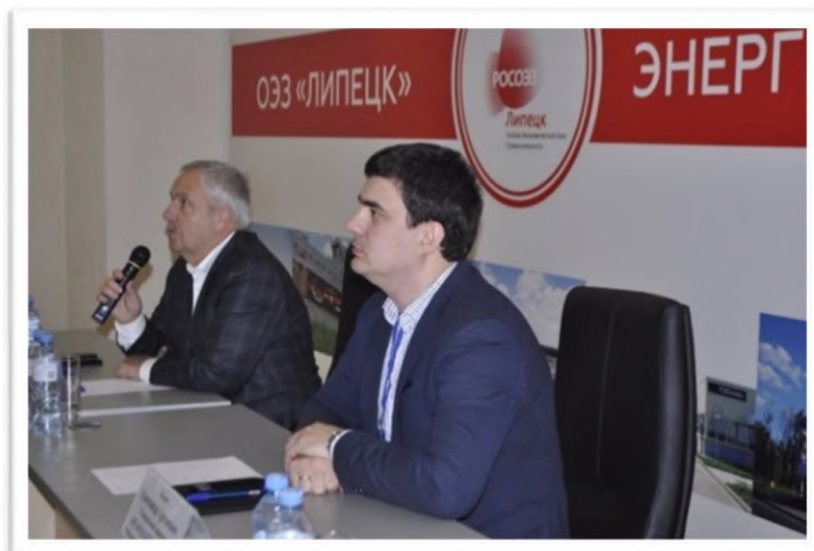
д) профориентация не только школьников, но и сотрудников среднего возраста.

По данным регионального управления социальной политики, в Липецкой области потребность работодателей в сотрудниках сегодня составляет почти 16 000 человек.

Из них более 11 000 – рабочие профессии.

При этом число обратившихся в центры занятости на 1 февраля 2024-го составляет 1 081 человек.

В своём выступлении Уполномоченный подчеркнул, важность комплексного подхода к решению кадровой проблемы как за счёт продолжения программ стимулирования предприятий к автоматизации и роботизации производства за счёт субсидирования части затрат на покупку современного оборудования, так и за счёт помощи предпринимателям в привлечении кадров из стран ближнего зарубежья, в первую очередь, владеющих русским языком.



Стратегическая сессия HR-клуба работодателей прошла 6 февраля 2024 года на площадке ОЭЗ «Липецк» и собрала руководителей и кадровых специалистов более сорока крупных предприятий региона

В течение 2024 года Уполномоченный регулярно участвовал в организации встреч предпринимателей с руководством ведущего ВУЗа региона - ЛГТУ и его ректором Лилией Загеевой для обсуждения вопросов по взаимодействию в области подготовки высококвалифицированных инженерных кадров для нашей промышленности.



Встреча Уполномоченного с ректором ЛГТУ Лилией Загеевой и предпринимателями из ЛРО «Опора России» Андреем Плотниковым и Виктором Носовым на площадке ЛГТУ

Традиционно, в конце года Уполномоченный по защите прав предпринимателей проводит отчёт об итогах своей работы перед лидерами всех деловых объединений региона: «Опоры России», «Деловой России», ТПП, «Закрытого клуба предпринимателей» и руководством экономического блока Правительства Липецкой области.

В обсуждении итогов работы 19 декабря 2024 года приняли участие вице-губернатор Липецкой области Сергей Курбатов, начальник управления экономического развития Кирилл Дождиков, руководитель Липецкого УФАС России Ирина Поткина, заместитель руководителя УФНС России по Липецкой области Евгений Мещеряков, а также руководители всех деловых объединений нашего региона и адвокатского сообщества.

Уполномоченный постарался отразить в отчёте не только события текущего года, но и наиболее яркие истории успеха за прошедшую пятилетку.

В своём докладе Уполномоченный остановился и на системных проблемах бизнеса нашего региона, которые решали в течение этих пяти лет совместно с органами власти, прокуратуры, УФАС и адвокатским сообществом. Это были споры и по безучётному потреблению электроэнергии, и по срокам подключения к сетям, и по различным налоговым спорам, а также несвоевременной оплате выполненных гос.контрактов, проблем с размещением и внешним видом НТО, кадровым голодом, маркировкой рекламы в интернете и ещё по ряду вопросов.

Со стороны присутствовавших коллег, как от руководителей деловых объединений, так и от руководителей экономического блока Правительства региона, итоги работы Уполномоченного в текущем году, а также за прошедшие пять лет были оценены положительно.



Традиционный отчёт Уполномоченного об итогах работы перед лидерами всех деловых объединений региона

Также Уполномоченный представил доклад об итогах своей работы за 2020-2024 годы перед Региональным объединением работодателей и предпринимателей Липецкой области. Участники РОРП ЛЮ поблагодарили Уполномоченного за плодотворное сотрудничество.



Доклад об итогах работы Уполномоченного перед Региональным объединением работодателей и предпринимателей Липецкой области

### **6.3 Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного**

В целях обеспечения реализации прав граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и его аппарата, исполнения требований Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных правовых актов, принятых с целью обеспечения гласности деятельности органа власти, продолжил свое функционирование в сети Интернет официальный сайт Уполномоченного <http://омбудсмен48.рф//>.

В течение 2024 года продолжена активная работа по размещению информации на официальном сайте Уполномоченного о его деятельности, посещаемых мероприятиях.





Уважаемые предприниматели!

Приветствую Вас на сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области! Постановлением Липецкого областного Совета депутатов от 28 марта 2020 года я был назначен Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области. Основная задача нашего института – защита прав и законных интересов предпринимателей и содействие их восстановлению в случае нарушения.

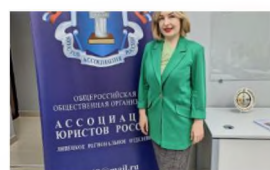
С точки зрения приоритетов по защите прав предпринимателей, я в первую очередь выделяю для себя обращения и жалобы от субъектов малого и среднего бизнеса, как наиболее подверженных риску нарушения своих законных прав и интересов. В своей работе буду рад сотрудничать и планирую опираться на поддержку всех деловых объединений нашего региона, таких как: «РСПП», «ТПП», «Опора России», «Деловая Россия».

Двери нашей организации всегда для Вас открыты!

С уважением,  
Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Липецкой области  
А.А. Бабанов



Отчёт бизнес-омбудсмена Александра Бабанова за 2024 год  
25.12.2024



Аппарат Уполномоченного принял участие в международной научно-практической конференции



Александр Бабанов принял участие во Всероссийской акции «Антикоррупционный диктант»

Страница официального сайта Уполномоченного в сети Интернет  
<http://омбудсмен48.рф/>

Информация о деятельности Уполномоченного активно освещалась местными СМИ. Сотрудничая по принципу максимальной открытости, Уполномоченный комментировал наиболее актуальные проблемы бизнеса, способы их решения, а также информировал о результатах работы по восстановлению прав и законных интересов предпринимателей.

В конце 2024 года Уполномоченный подвёл итоги своей работы в традиционном интервью информационному portalу РБК.



Решения, Черноземье. 28 дек 2024, 08:49

## «Главное — найти компромисс между интересами бизнеса, власти и жителей»

Александр Бабанов — об итогах пятилетней работы



Александр Бабанов (Фото: РБК Черноземье)

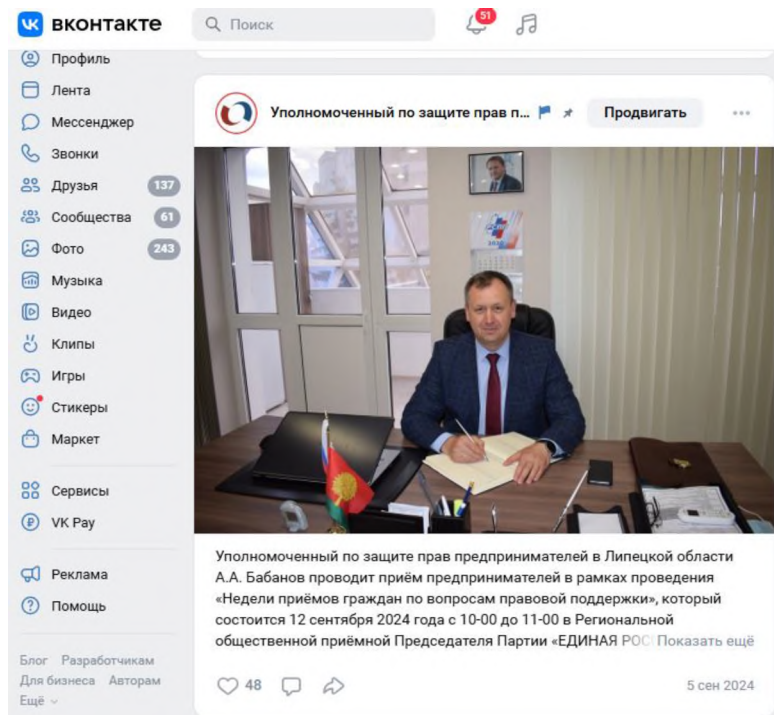
Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Липецкой области Александр Бабанов — об итогах пятилетней работы, взаимодействии с органами власти, основных проблемах предпринимателей в 2024 году и помощи в их решении.

Интервью информационному portalу РБК



Интервью телеканалу РБК

Уполномоченный регулярно освещает свою деятельность в социальной сети ВКонтакте и мессенджере Telegram.



Страница Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»



### Канал Уполномоченного в мессенджере Telegram

По данным центрального аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, общее количество упоминаний о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Липецкой области в 2024 году в региональных и федеральных СМИ составило более 197.

В постоянном контакте со средствами массовой информации бизнес-омбудсмен освещал текущую ситуацию в регионе, касающуюся работы бизнеса в условиях санкционного давления и частичной мобилизации, а также текущих федеральных и региональных мер поддержки.

## Уполномоченный в социальных сетях



Личная страница



Официальная страница

